

Kysely Wilhelmiinan asukkaiden läheisille 2022

wilhelmiina

www.wilhelmiina.fi | Taavetti Laitisen katu 4, 00300 Helsinki



Kysely Wilhelmiinan asukkaiden läheisille

- Kysely toteutettiin 15.2. – 2.3.2022 välisenä aikana
- Kysely lähetettiin 108 asukkaan läheisille ja kyselyyn vastasi 81 läheistä
- 92,5 % vastanneista asukkaidemme läheisistä on valmis suosittelemaan Wilhelmiinaa tuttavilleen
- Kouluarvosanalla vastaajat antoivat meille kokonaisarvosanaksi 8,6: 9 % vastaajista antaa täyden kympin, 53 % yhdeksikön ja 30 % kahdeksan
- Kyselyn osa-alueina olivat:
 - Asukaan elämä ja arki Wilhelmiinassa ml. mahdollisuudet vaikuttaa sen sisältöön, yksilöllisyys, yhteisöllisyys ja toiminta, turvallisuus, ravinto
 - Hoitotyö ja henkilöstön osaaminen ml. asukaslähtöisyys, ystävällisyys, oma-aloitteisuus ja aktiivisuus
 - Wilhelmiinan tilat ja niiden toimivuus, turvallisuus, siisteys, kodikkuus
 - Viestintä ja yhteistyön toimivuus sekä asukaan omissa että yleisissä asioissa

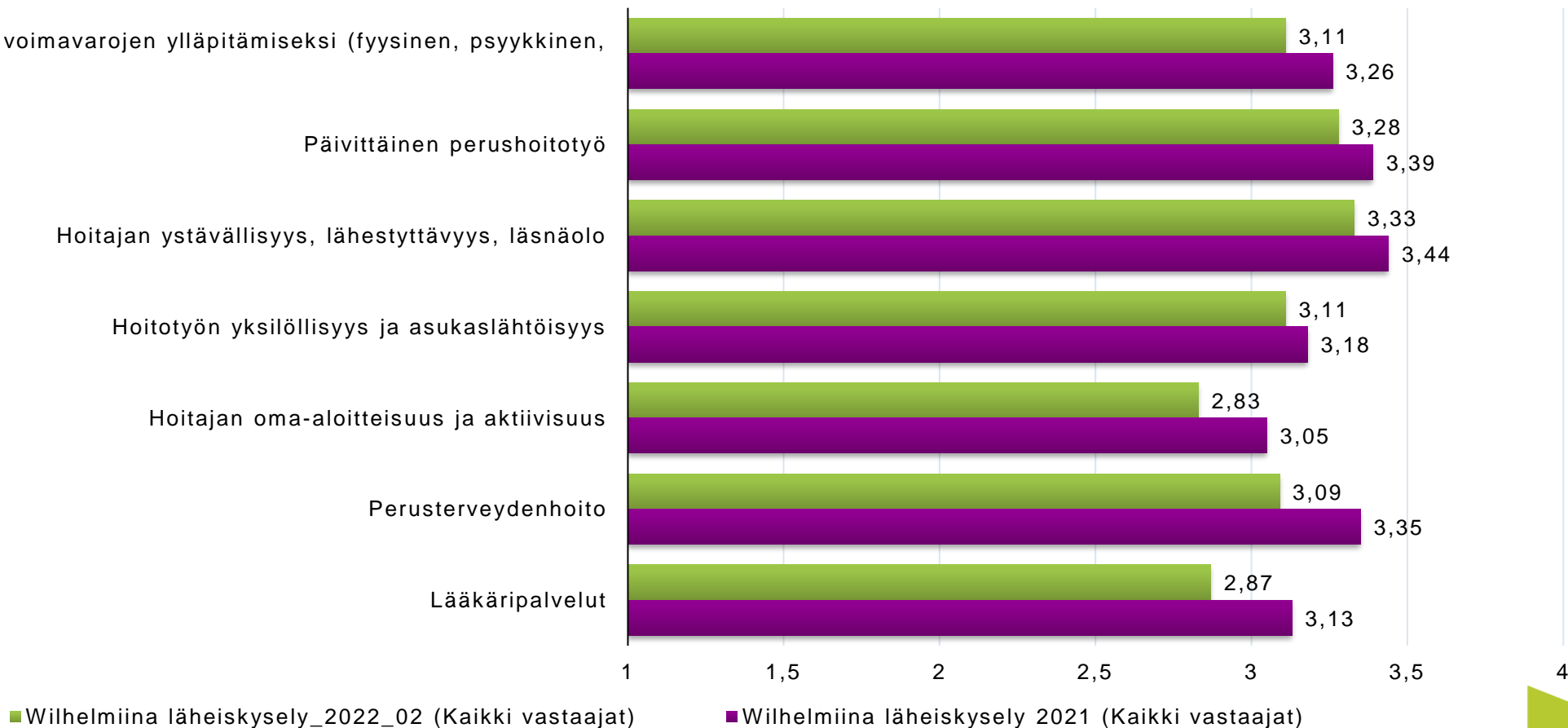


1. Asukkaan elämä Wilhelmiinassa

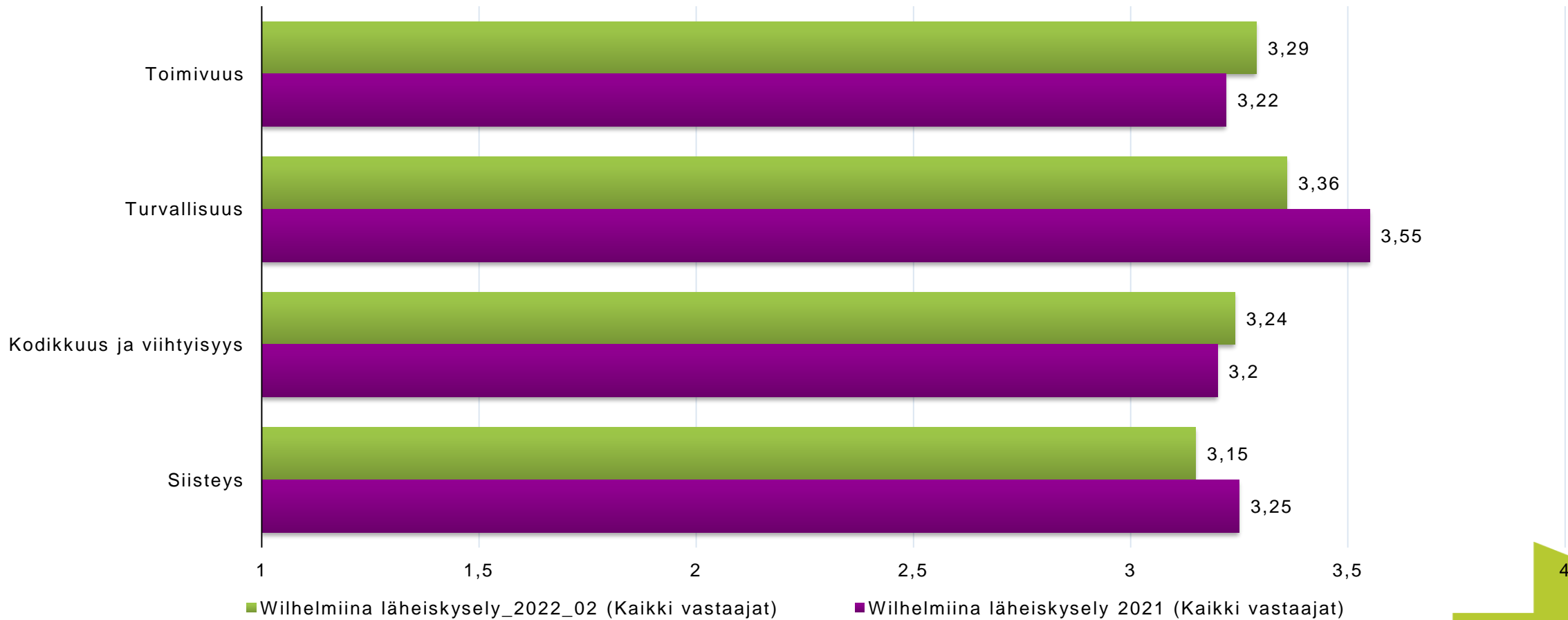


2. Henkilökunnan osaaminen ja ammattitaito

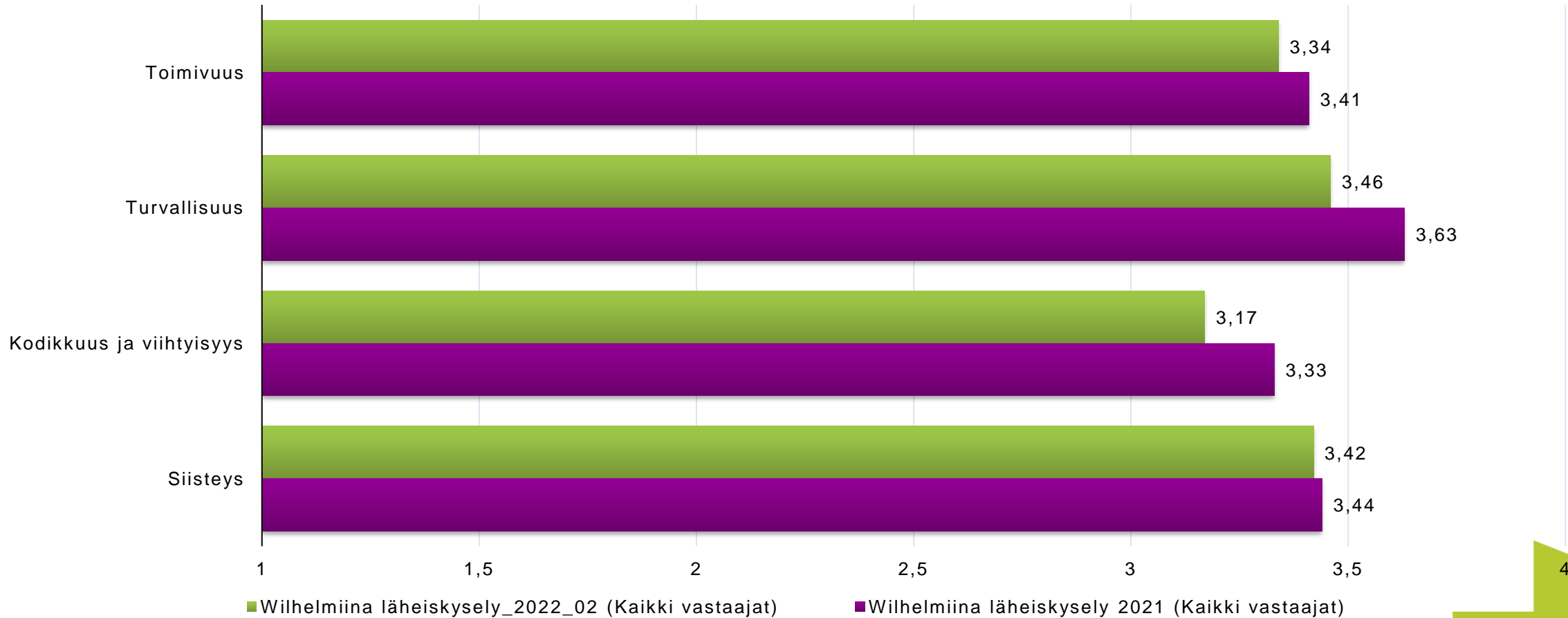
Hoitajan tuki asukkaana voimavarojen ylläpitämiseksi (fyysinen, psyykinen, sosiaalinen)



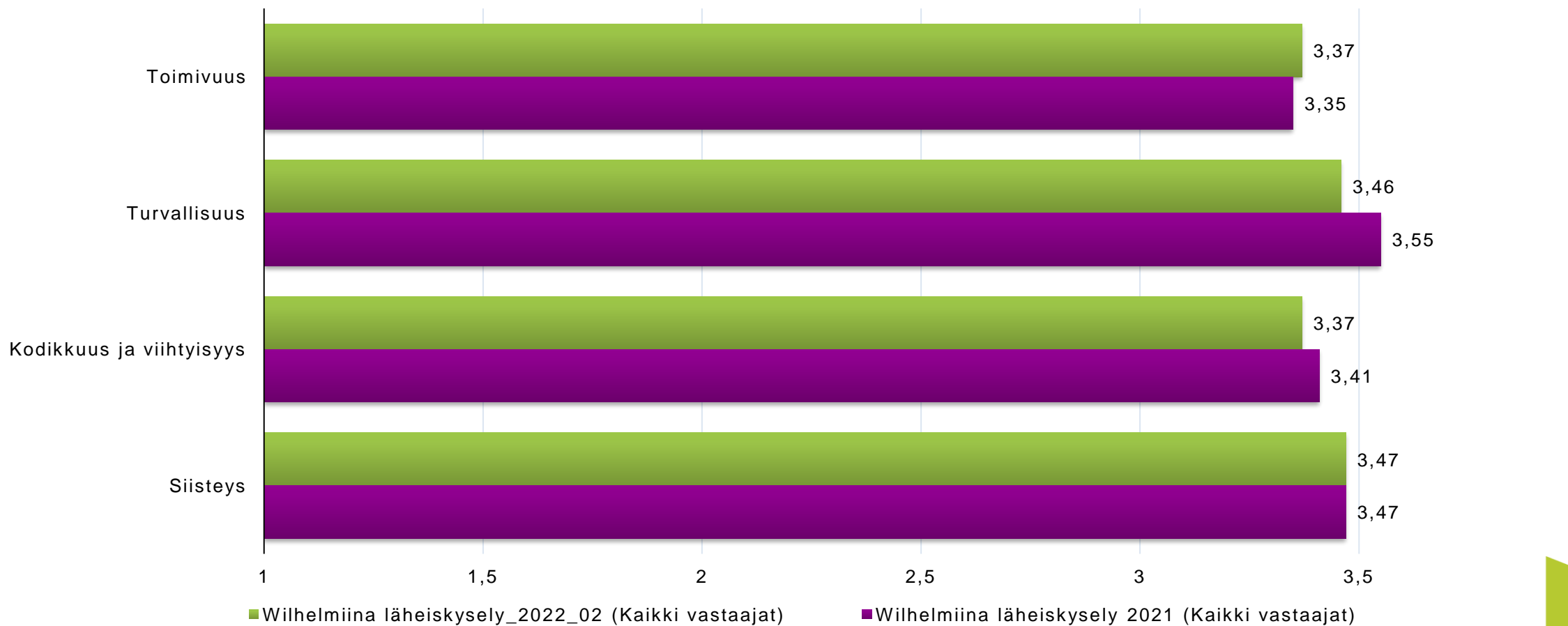
3. Wilhelmiinan tilat - Miten arvioisitte asukkaan huonetta?



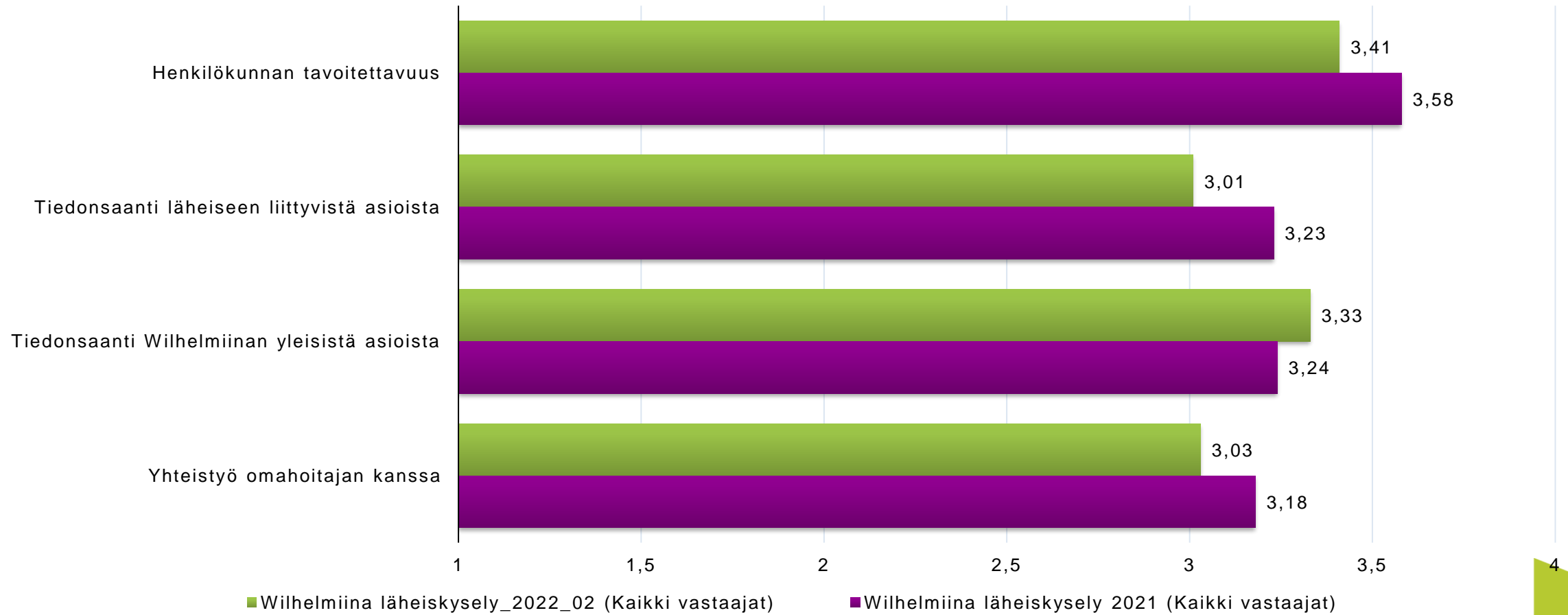
3. Wilhelmiinan tilat - Miten arvioisitte ryhmäkodin yhteisiä tiloja?



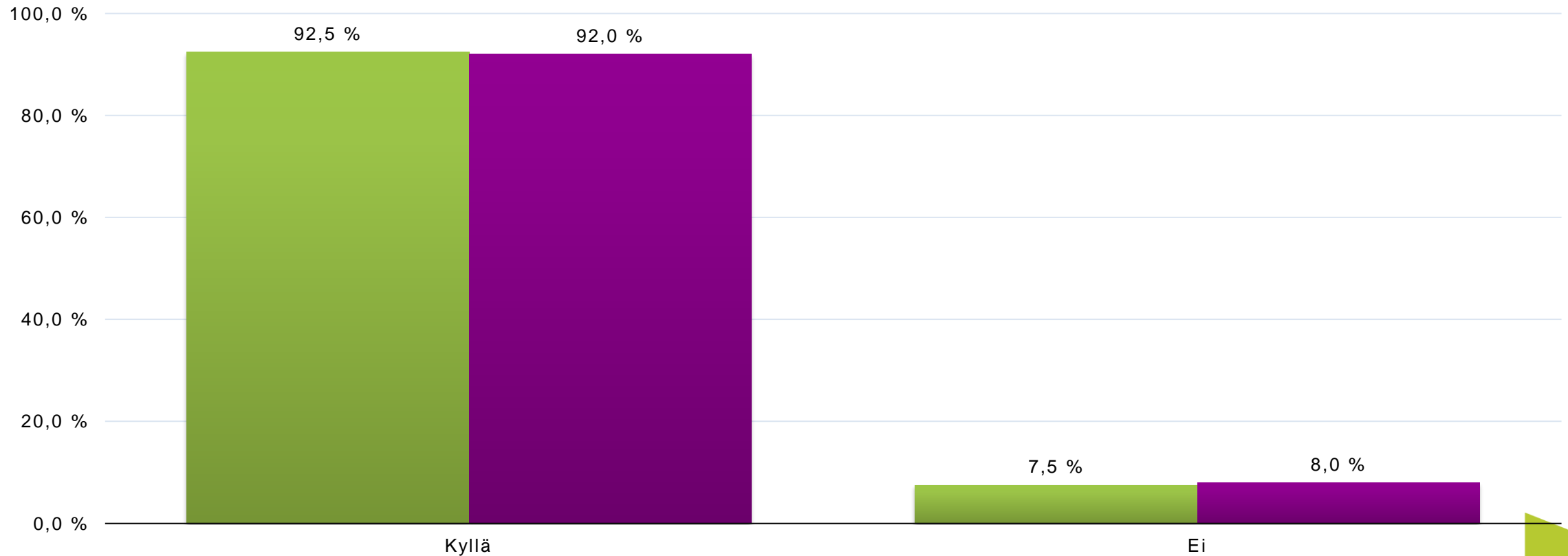
3. Wilhelmiinan tilat - Miten arvioisitte Wilhelmiinan muita yhteisiä tiloja? (ravintola, aula, piha, muut julkiset tilat)



4. Viestintä ja yhteydenpito



5. Suositteisitteko Wilhelmiinaa tuttavillenne?

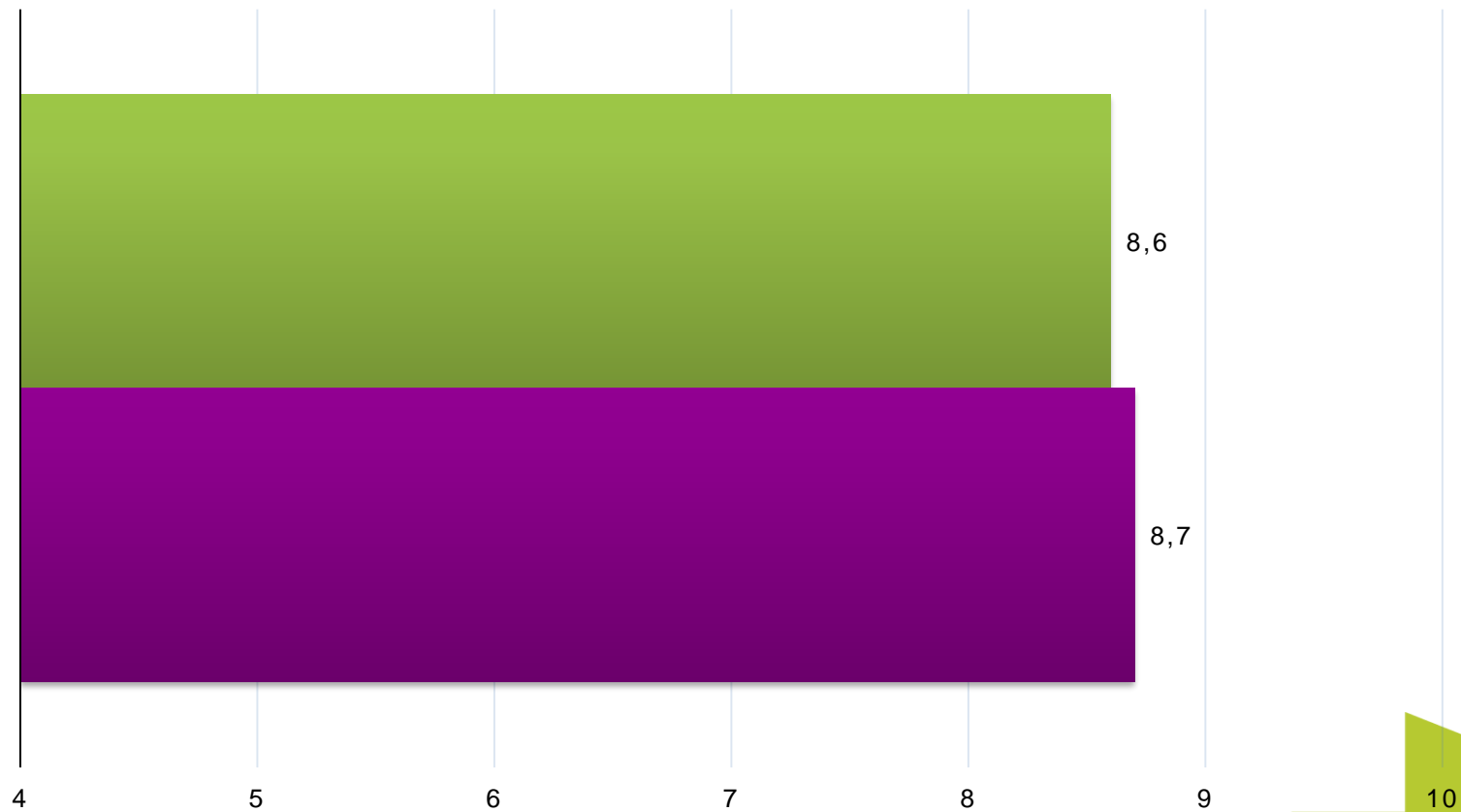


■ Wilhelmiina läheiskysely_2022_02 (Kaikki vastaajat) (KA:1.08, Hajonta:0.26) (Vastauksia:80)

■ Wilhelmiina läheiskysely 2021 (Kaikki vastaajat) (KA:1.08, Hajonta:0.27) (Vastauksia:75)



6. Minkä kokonaisarvosanan annatte Wilhelmiinalle?



Missä onnistuimme? Missä vielä kehitettävää?

Vahvuutemme ja keskeiset kehittämistä vaativat asiat kirjallisten palautteiden pohjalta



Asukkaan elämä Wilhelmiinassa

Mikä toimii, mitkä ovat vahvuutemme:

- Wilhelmiinan yleinen ystävällinen ja lämmin ilmapiiri sekä yhteisöllinen tunnelma keräävät paljon kiitosta
- Yleisesti ottaen asiat sujuvat ja toimivat
- Asukkaat tuntevat olonsa hyväksi ja viihtyvät
- Henkilökunta on ystävällistä, osaavaa ja huomio asukkaan yksilönä
- Mukavaa toimintaa ja ohjelmaa

"Wilhelmiinassa yhdistyy kivasti yhteisöllisyys ja mahdollisuus omaan rauhaan omassa huoneessa. Yhteinen toiminta kuten leipomishetket ja juhlistamiset tuovat iloa asukkaiden arkeen."

Missä kehitettävää

- Vapaa-ajan toimintaa voisi edelleen kehittää vuorovaikutteisempaan, aktivoivaan ja yksilöllisempään suuntaan asukkaiden mielenkiinnon pohjalta
- Miehiä kiinnostava vapaa-ajantoimintaa ja myös ulkoilua voisi olla enemmän

Ohjelmaa arjessa saisi olla enemmän. Yhteiset kävelylenkit olisivat toivottavia.

"Tunnelma Wiltsussa on hyvä ja läheiseni tuntee olonsa turvalliseksi"



Henkilökunnan osaaminen ja ammattitaito

Mikä toimii, mitkä ovat vahvuutemme:

- Hoitajat ovat yleisesti ottaen ammattitaitoisia.
- Hoitajat osaavat hoitaa ja kohdata yksilöllisesti muistisairaana ikäihmisenä.
- Hoitajat nähdään helposti lähestyttävänä ja ystävällisinä.
- Päivittäinen hoitotyö on toimii hyvin.
- Ravintolan henkilökunta on erittäin ystävällistä.

Missä kehitettävää

- Osaamisen tasalaatuisuus nähdään kehittämiskohteena. Hoitajien osaamisen ja kokemuksen taso vaihtelevat. Myös vuorovaikutustaidoissa on yksilöllisiä eroja.
- Hoitajien omaehtoista aktiivisuutta yhteydenotoissa toivotaan enemmän.
- Lääkäripalveluiden osalta tiedonkulussa koetaan jonkin verran haasteita

”Hoitajat ovat erilaisia - ammattitaito, ystävällisyys, oma-aloitteisuus joillakin on näissä kehitettävää.”

”Hoitajat ovat ammattitaitoisia ja osaavat hoitaa muistisairasta vanhusta. Hatunnosto kaikille!”

”Henkilökunta on ystävällistä, osaavaa ja asukkaan huomioivaa, ilmapiiri on lämmin.”



Wilhelmiinan tilat

Mikä toimii, mitkä ovat vahvuutemme:

- Wilhelmiinan tilat koetaan viihtyisiksi ja avariksi.
- Wilhelmiinan aula-, oleskelu- ja ravintolatilat nähdään mukavina yhteisinä tiloina, joissa on erilaisia, yhteisöllisiä tapaamispaikkoja läheisille ja asukkaille.
- Myös ryhmäkotien yhteiset tilat ja parvekkeet saavat kiitosta.
- Tilojen aktiivinen koristelu vuodenaikojen ja juhlapyhien aikaan ilostuttaa.

”Oleskelu- ja ravintolatilat ovat viihtyisiä ja avaria. Tarjoaa erilaisia tapaamispaikkoja läheisille ja asukkaille.”

Missä kehitettävää

- Asukashuoneiden siisteydessä ja pyykkihuollossa nähdään jonkin verran joitakin puutteita.
- Yksilöllisiin tarpeisiin liittyviä kehitysideoita esim: turvateknologia, omaehtoinen liikkuminen kiinteistössä, valon määrä, ilmanvaihto

”Avarat tilat, valoa tulvii isoista ikkunoista. Kivat parvekkeet. Ala-aula on avara ja hieno oleskelutila vanhoilla kalusteilla. Mukava keittiöhenkilökunta.”

Viestintä ja yhteydenpito

Mikä toimii, mitkä ovat vahvuutemme:

- Yhteydenpito ja asioiden puheeksi ottaminen koetaan helpoksi.
- Wilhelmiinan yleinen viestintä ja tiedottaminen toimii hyvin.
- Hoitajat koetaan helposti lähestyttäväksi ja myös esihenkilöt ovat kiitettävästi tavoitettavissa.
- WhatsAppin käyttöönotto korona-ajan viestinnän tueksi saa kiitosta.

”Yhteydenpito ja asioiden puheeksi ottaminen on helppoa ja kysymyksiin suhtaudutaan ystävällisesti.”

”Kaikkien kanssa on helppo puhua, jos jotain mielen päällä”.

”Omahoitajan toimenkuva epäselvä.”

Missä kehitettävää

- Omahoitajan roolin kirkastaminen ja viestintä.
- Hoitajien toimesta tapahtuva omaehtoinen ja aktiivisempi, säännöllinen viestintä läheisten suuntaan.

”Olisi hienoa välillä kuulla oma-aloitteisesti Wilhelmiinan suunnalta asukkaan tilanteesta.”



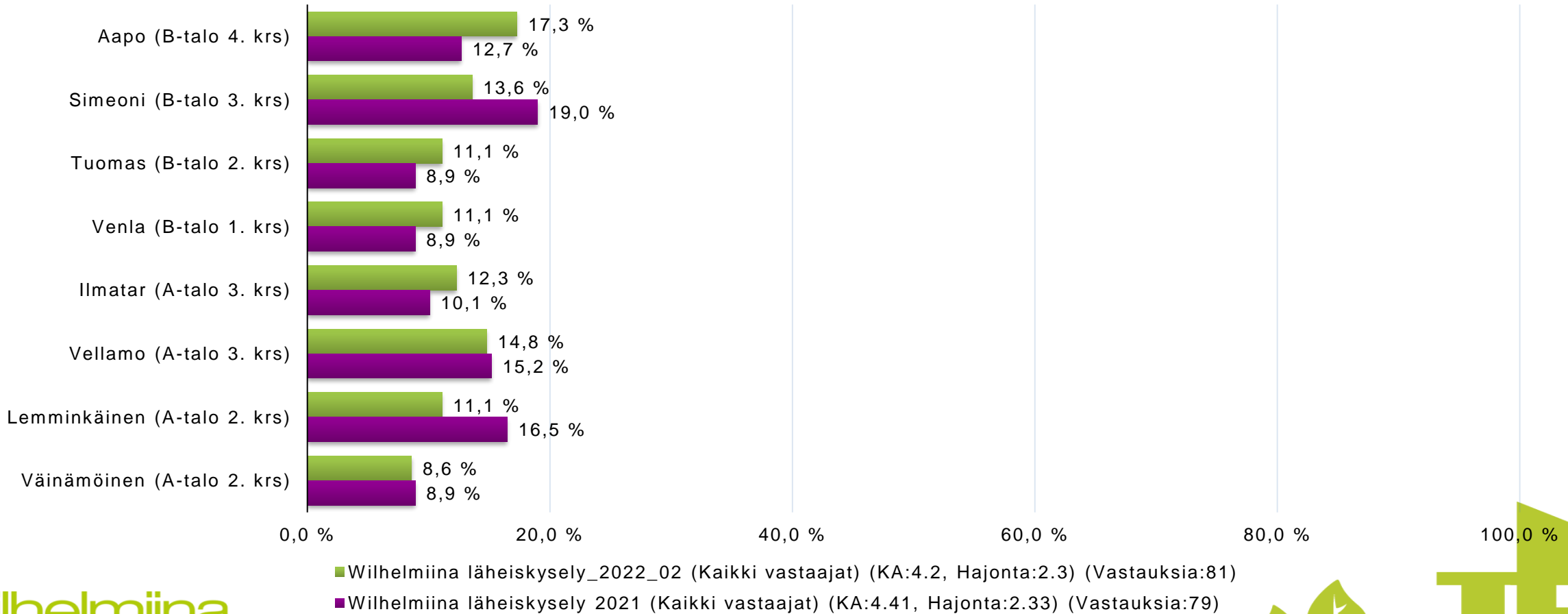
“Kiitos arvokkaasta työstä, pitäkää jatkossakin yllä hyvä taso, inhimillisyys, lämpö ja hyvä henki henkilökunnan keskuudessa.”

“Vein tiedon uuden henkilöstön rekryointitarpeesta omalle työpaikalleni Stadin ammatti- ja aikuisopistoon, kun kuulin asiasta omaisten illassa. Itse en toimi hoiva-alan toimipisteessä, mutta välitin tiedon niihin toimipisteisiin, joissa opiskelee lähihoitajiksi valmistuvia. Voin hyvällä sydämellä suositella tätä työnantajaa valmistuville lähihoitajille.”

“Vaikkei läheiseni enää muistakaan oikein mitään, niin tunnelman hän aistii kyllä ja se on teillä mukavan rauhallinen ja ystävällinen. Me omaisetkin voimme vaikuttaa läheisemme viihtymiseen esim. puhumalla Wilhelmiinasta lämpimään sävyyn ja nostamalla esiin hyviä asioita. Kiitos läheiseni hyvästä hoidosta!”



Missä ryhmäkodissa läheisenne asuu? Vastausten jakautuminen eri ryhmäkotien kesken.



Oletteko läheisenne

