

# Kysely Wilhelmiinan asukkaiden läheisille 2021

wilhelmiina

[www.wilhelmiina.fi](http://www.wilhelmiina.fi) | Taavetti Laitisen katu 4, 00300 Helsinki



# Kysely Wilhelmiinan asukkaiden läheisille

- Kysely toteutettiin 13. - 27.4.
- Kysely lähetettiin 109 asukkaan läheisille ja kyselyyn vastasi 77 henkilöä
- 93 % vastanneista asukkaidemme läheisistä on valmis suosittelemaan Wilhelmiinaa tuttavilleen
- Kouluarvosanalla vastaajat antoivat meille kokonaisarvosanaksi 8,8: 15% vastaajista antaa täyden kympin, 58% yhdeksikön ja 18% kahdeksan
- Kyselyn osa-alueina olivat:
  - Asukaan elämä ja arki Wilhelmiinassa ml. mahdollisuudet vaikuttaa sen sisältöön, yksilöllisyys, yhteisöllisyys ja toiminta, turvallisuus, ravinto
  - Hoitotyö ja henkilöstön osaaminen ml. asukaslähtöisyys, ystävällisyys, oma-aloitteisuus ja aktiivisuus
  - Wilhelmiinan tilat ja niiden toimivuus, turvallisuus, siisteys, kodikkuus
  - Viestintä ja yhteistyön toimivuus sekä asukaan omissa että yleisissä asioissa



# Mitkä on vahvuutemme ja missä onnistumme?

- Wilhelmiinan palvelut kokonaisuutena, hoitotyö, esimiesten ja hoitohenkilöstön helppo lähestyttävyyys, avuliaisuus ja ystävällisyys sekä Wilhelmiinan ilmapiiri nähdään vahvuutenamme ja tästä annetaan paljon kiitoksia
- Luottamus ja turvallisuus – Wilhelmiina koetaan paikkana, jossa asukkaan hyvä olla  
*”Wilhelmiina on erinomainen hoitopaikka ja omaiset voivat olla rauhallisin mielin.”*  
*”Pidätte hyvää huolta äidistäni.”*  
*”Äiti sanoo aina, että Wilhelmiinassa on hyvä olla. Se on tärkeintä”*
- Hoitajat on ammattitaitoisia, motivoituneita ja iäkkäiden asiakkaiden hoitoon sopivia
- Hoitajat nähdään työhönsä hyvin sitoutuneina ja koetaan, että heillä on sydän mukana työtä tehdessään. Yhteydenpito hoitajiin nähdään helpoksi ja toimivaksi.
- Tilat ovat toimivat ja ruoka hyvää
- Viestintä on toimivaa
- Esimiehet ja hoitajat ovat yhteistyökykyisiä ja hyvin tavoitettavissa
- Monipuoliset palvelut: omat lääkärit ja talon muut palvelut saavat kiitosta



# Missä vielä parannettavaa?

- Kehitettävää meillä on edelleen siinä miten vielä vahvemmin
  - arkea aktivoidaan ja tuodaan asukkaille monipuolisempia mahdollisuuksia osallistua
  - vahvistaa ryhmäkotien omaa erilasta arjen puuhaa ja huomioida asukkaan yksilöllisiä tarpeita, myös talossa paljon nähtävää
  - aktivoida ja edelleen lisätä ulkoilua
  - huomioidaan tarpeet ja kohdataan jokainen asukas aina yksilönä
- Henkilöstön asenne ja ystävällisyys ovat isossa kuvassa Wilhelmiinan vahvuus. Yksittäiset hoitajat eivät tässä kuitenkaan aina onnistu. Kehittämiskohteena nousee esiin yksittäiset poikkeamat hoitajien ammattitaidossa ja erityisesti joidenkin hoitajien empatiassa ja kyvyssä kohdata myös läheiset asiakkaana.
- Vaikka yhteydenpito hoitajiin koettiin helpoksi ja toimivaksi, osa asukkaiden läheisistä kokee, että tiedon välitys ja yhteydenpito läheisiin voisi olla vielä aktiivisempaa ja systemaattisempaa. Korona-aika nostaa esiin myös ideoita esimerkiksi enemmän hyödyntää läheistapamisiin etäkokoustyökaluja.
- Arjen hygieniassa ja siivouksessa on joitakin kehittämisen kohteita
- Lääkäripalvelut ovat arvokas osa palveluitamme, mutta osittain myös jakavat mielipiteitä. Osa kokee palvelut ja lääkäreiden pysyvyyden vahvuutena. Osa ei täysin tyytyväinen: yhteydenpito ja jälkiseuranta kehittämiskohteina.
- *Enemmän näköistäsi elämää* visiomme on meille erittäin tärkeä suunnan näyttäjä ja strategiamme avainhankkeissa nämä yllämainitut kehittämiskohteet on tunnistettu ja nousevat hankkeiden tavoitteisiin

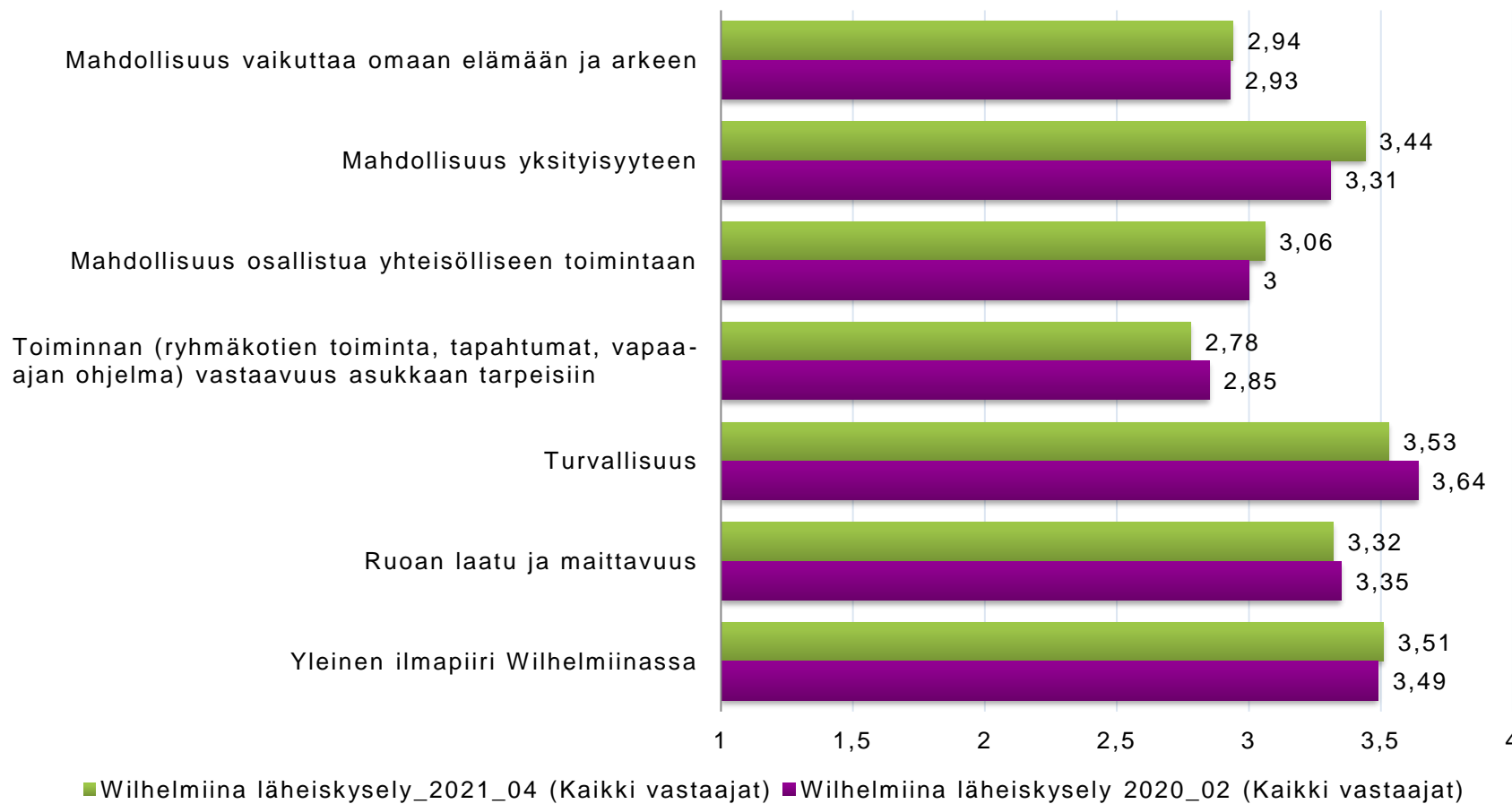


# Korona-ajan onnistumiset ja opit

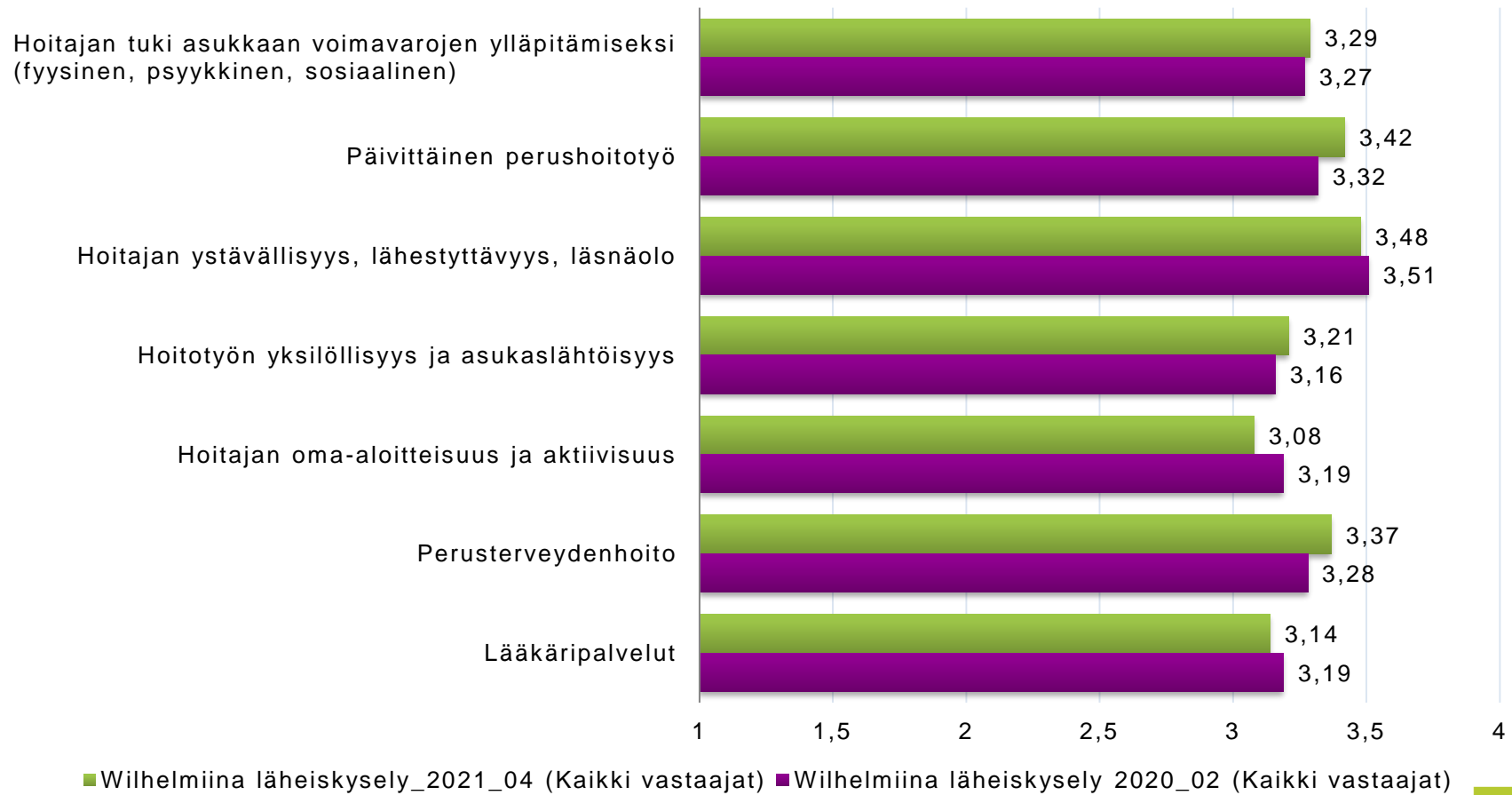
- Pääsääntöisesti korona-ajan palautteet kiittäviä ja kannustavia:
  - Vastuullisuus, turvallisuus ja onnistuminen koronan ehkäisyssä ja torjunnassa
  - Viestintä nähty erittäin toimivana
  - Tapaamistupa ja muut aktiivisuutta, yhteydenpitoa helpottaneet järjestelyt
  - Henkilökunnan ja esimiesten joustavuus, avuliaisuus sekä jaksaminen stressinkin keskellä
- Kehittämisen kohteina tai harmituksen aiheina:
  - Tapaamisten rajallisuus ja pelisäännöt
  - Karanteenit
  - Toiminnan rajoitteet, jotka ymmärrettiin, mutta toivottiin mahdollisimman pian paluuta ”Wilhelmiinan vanhaan, hyvään normaaliin”



# 1. Asukkaan elämä Wilhelmiinassa



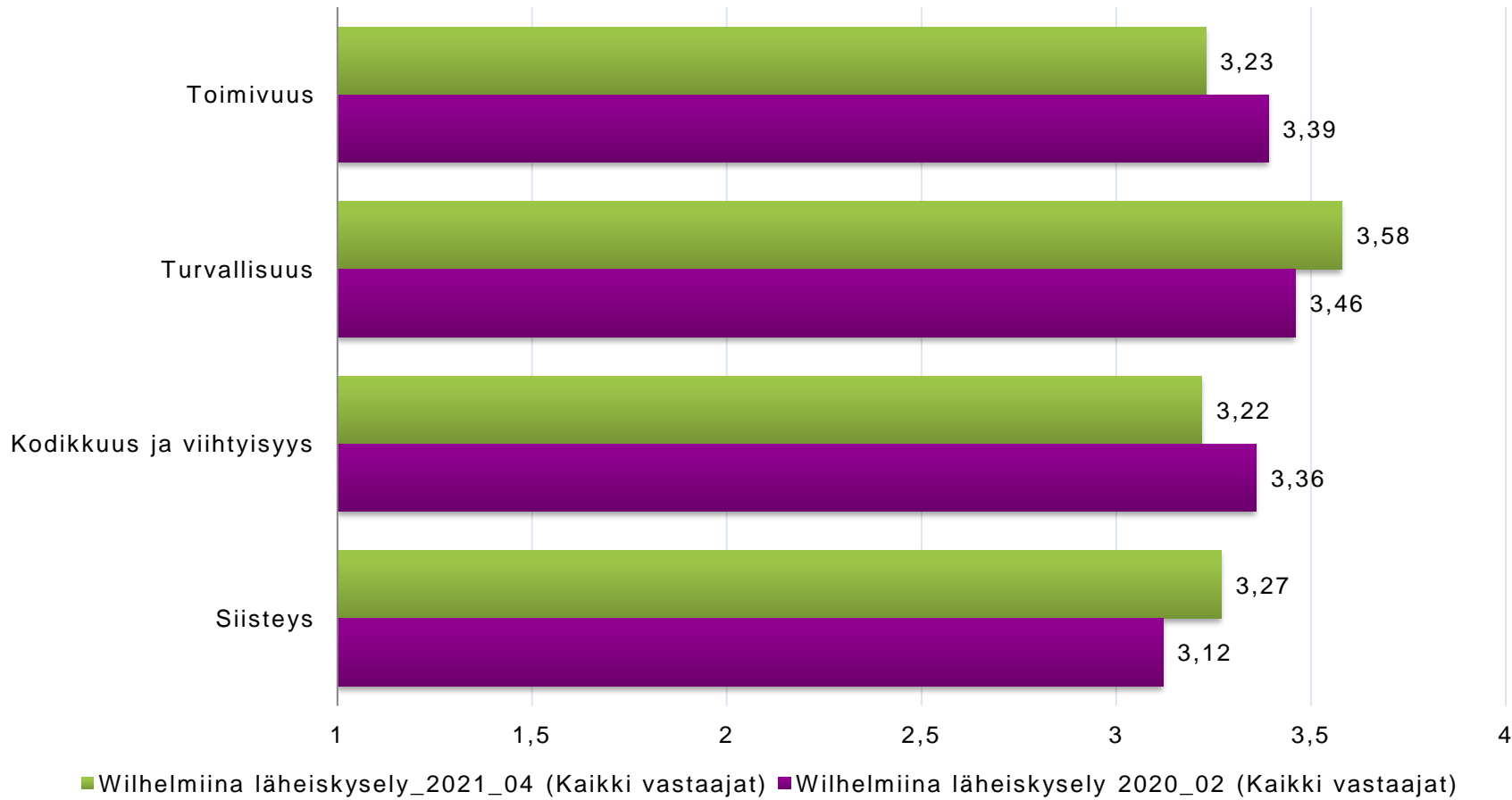
## 2. Henkilökunnan osaaminen ja ammattitaito



■ Wilhelmiina läheiskysely\_2021\_04 (Kaikki vastaajat) ■ Wilhelmiina läheiskysely 2020\_02 (Kaikki vastaajat)

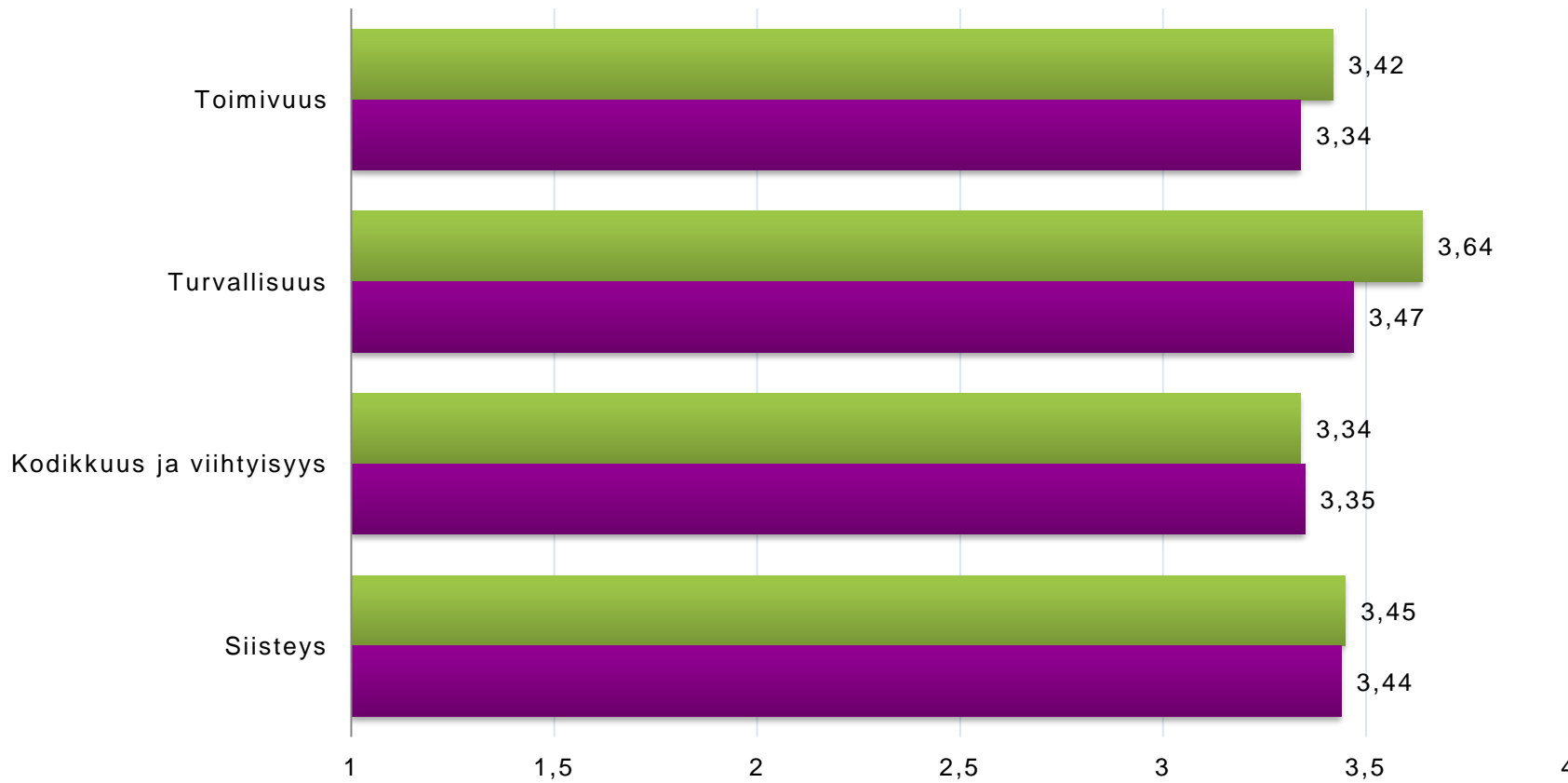


### 3. Wilhelmiinan tilat – asukkaan huone





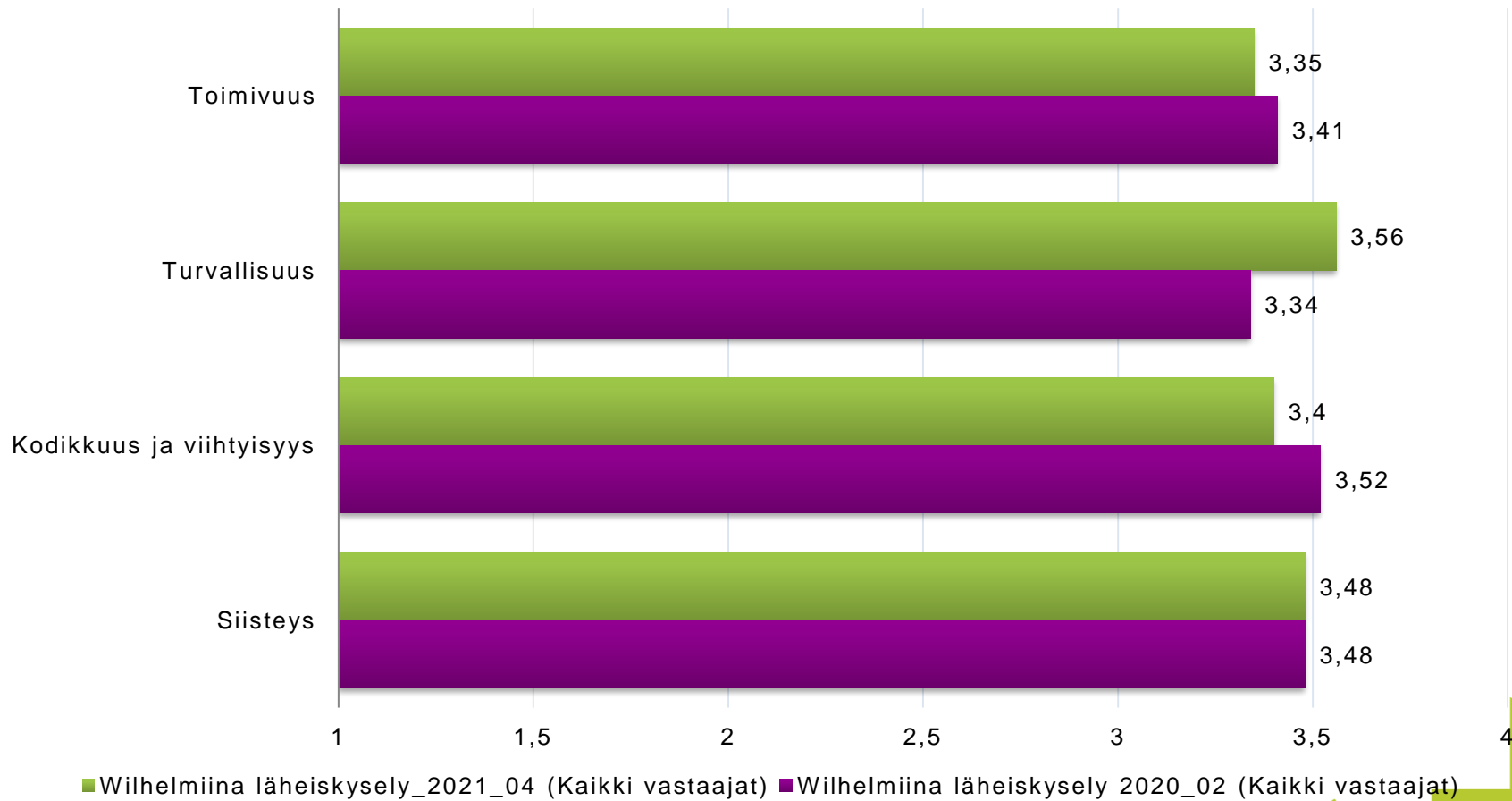
### 3. Wilhelmiinan tilat – ryhmäkoti



■ Wilhelmiina läheiskysely\_2021\_04 (Kaikki vastaajat) ■ Wilhelmiina läheiskysely 2020\_02 (Kaikki vastaajat)



### 3. Wilhelmiinan tilat – julkiset tilat



## 4. Viestintä ja yhteydenpito

