

# Kysely Wilhelmiinan asukkaiden läheisille 2023

wilhelmiina

[www.wilhelmiina.fi](http://www.wilhelmiina.fi) | Taavetti Laitisen katu 4, 00300 Helsinki



# Kysely Wilhelmiinan asukkaiden läheisille

- Kysely toteutettiin 5.- 20.3.2023 välisenä aikana
- Kysely lähetettiin 112 asukkaan läheisille ja kyselyyn vastasi 96 läheistä
- 93,5 % vastanneista asukkaidemme läheisistä on valmis suosittelemaan Wilhelmiinaa tuttavilleen
- Kouluarvosanalla vastaajat antoivat meille kokonaisarvosanaksi 8,63: 12,5 % vastaajista antaa täyden kympin, 47 % yhdeksikön ja 31,3 % kahdeksan
- Kyselyn osa-alueina olivat:
  - Asukaan elämä ja arki Wilhelmiinassa ml. mahdollisuudet vaikuttaa sen sisältöön, yksilöllisyys, yhteisöllisyys ja toiminta, turvallisuus, ravinto
  - Hoitotyö ja henkilöstön osaaminen ml. asukaslähtöisyys, ystävällisyys, oma-aloitteisuus ja aktiivisuus
  - Wilhelmiinan tilat ja niiden toimivuus, turvallisuus, siisteys, kodikkuus
  - Viestintä ja yhteistyön toimivuus sekä asukaan omissa että yleisissä asioissa



# Wilhelmiinassa läheiset kokevat hyvinä asioina mm. seuraavat:

- Ilmapiiri on lämmin ja ystävällinen. Henkilökunta on ystävällistä, läsnäolevaa, miellyttävää ja kohteliasta. Vierailijoiden käynti on mutkatonta ja läheiset tuntevat olonsa tervetulleiksi. Wilhelmiina on turvallinen hoivakoti, jossa on ammattitaitoinen ja hyvä henkilökunta.
- Kaikki asiat toimivat hyvin. Hoitajat tuntevat asukkaat hyvin ja toimivat heidän tarpeidensa mukaisesti ottaen huomioon toiveet. Henkilökunta on aina tavoitettavissa ja vastaa kysymyksiin. Viestintä ja yhteydenpito henkilökunnan kanssa toimii hyvin.
- Hoitajat näkevät vaivaa asukkaiden elämän edistämiseksi ja ilahduttavat heitä. Toimintaterapeutti tarjoaa tekemistä muistisairaille asukkaille. Yhteinen harrastaminen, laulutuokiot ja musiikki koetaan tärkeinä asukkaille.
- Wilhelmiinan tilat ovat viihtyisät. Wilhelmiinassa on hyvä värimaailma ja tilat ovat avarat.
- Ruoka on hyvää. Aamupala ja lounas ovat loistavia.
- Lääkäri vastaa soittopyyntöihin täsmällisesti ja hänellä on aikaa kiireettömään käsittelyyn.

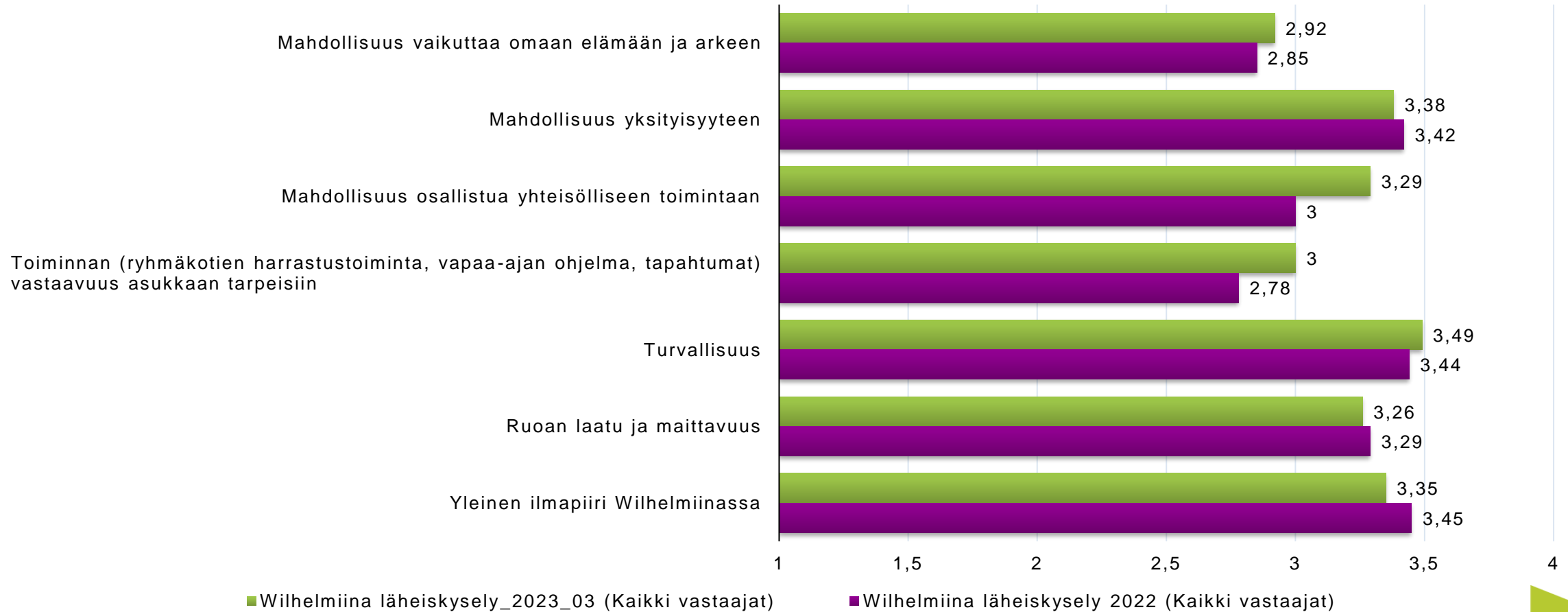


# Kehitettävää meillä nähdään seuraavissa asioissa:

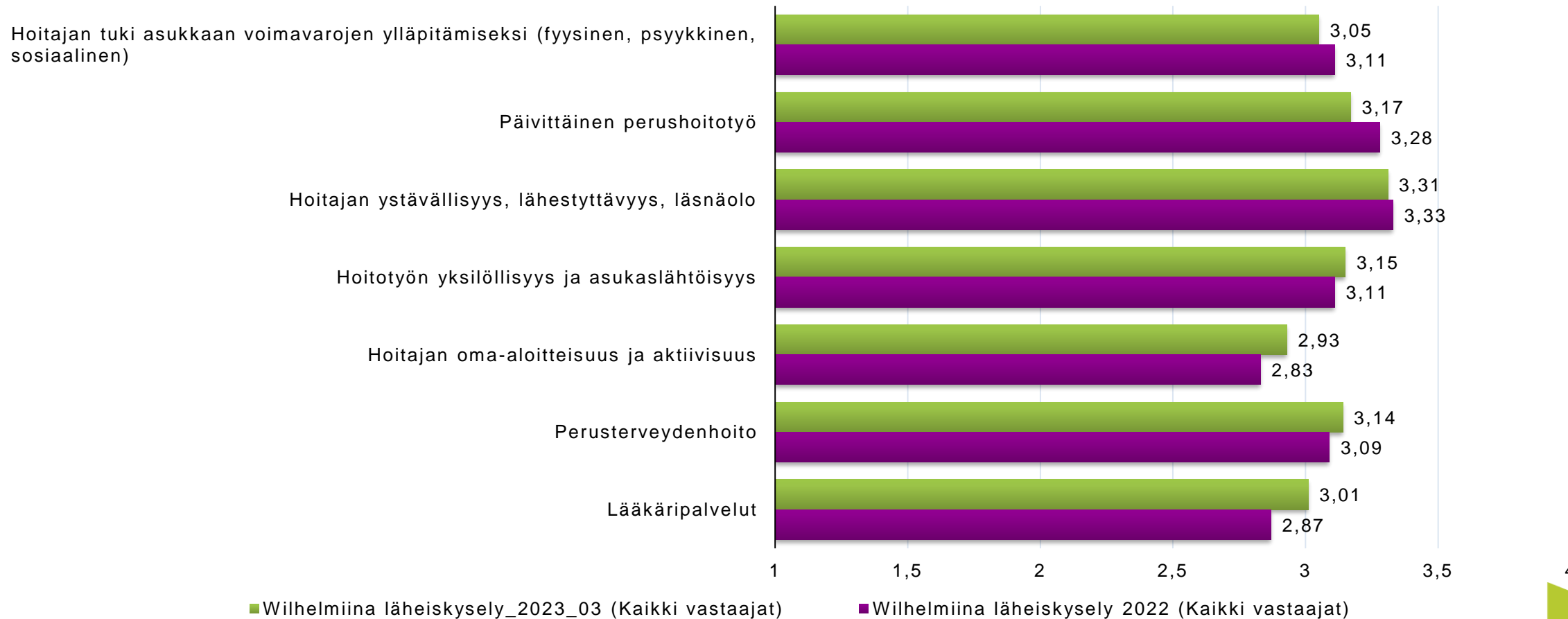
- Hoitohenkilökunnan osaamisessa ja toimintatyyleissä on vaihtelevuutta. Osalla henkilökuntaa, erityisesti sijaisilla, nähdään kehitettävää mm: oma-aloitteisessa aktiivisuudessa, kohtaamisessa ja ammattiosaamisessa.
- Omahoitajan roolin vahvistaminen. Omahoitajan aktiivisuus ja yhteydenpito läheisiin vaihtelee. Viestintää henkilökunnan ja läheisten välillä voisi olla enemmänkin.
- Asukkaiden yhteisöllinen ja harrastustoiminta koetaan hyväksi, mutta siinä nähdään myös mahdollisuuksia kehittää: toiminnan monipuolisuus ja esimerkiksi miesasukkaiden huomioiminen, toiminasta ja aktiviteeteista tiedottaminen, ulkoilumahdollisuuksia ei ole koskaan liikaa.
- Asukashuoneiden tilojen toimivuudessa ja siisteydessä nähdään kehittämistarpeita. Myös osassa ryhmäkoteja yhteisten tilojen ilmettä voisi piristää. Muistikodeissa muiden asukkaiden liikkuminen ja pyrkiminen toisten asukkaiden huoneisiin voi tuoda haasteita yksityisyydelle.
- Ruoka jakaa näkemyksiä. Osa kokee toivoo enemmän makuja ja panostusta myös ruoan esillepanoon ja raaka-aineisiin.



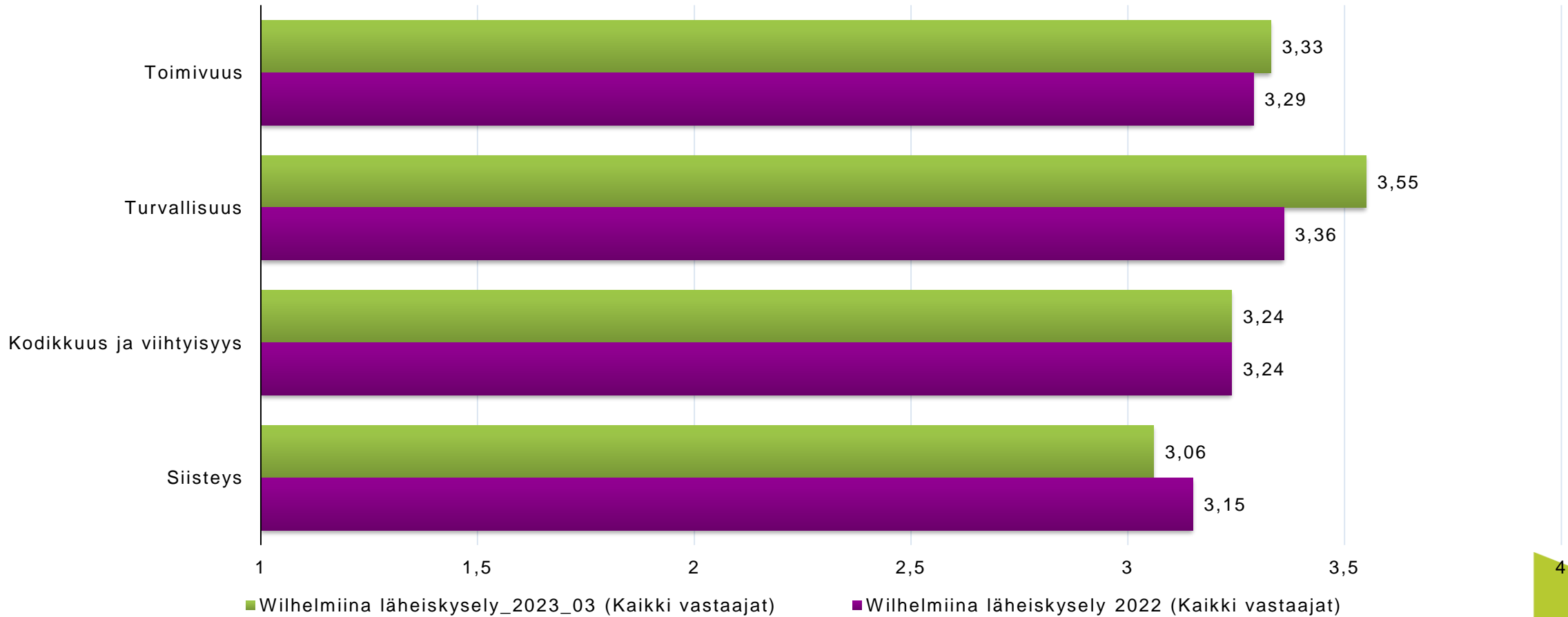
# 1. Asukkaan elämä Wilhelmiinassa



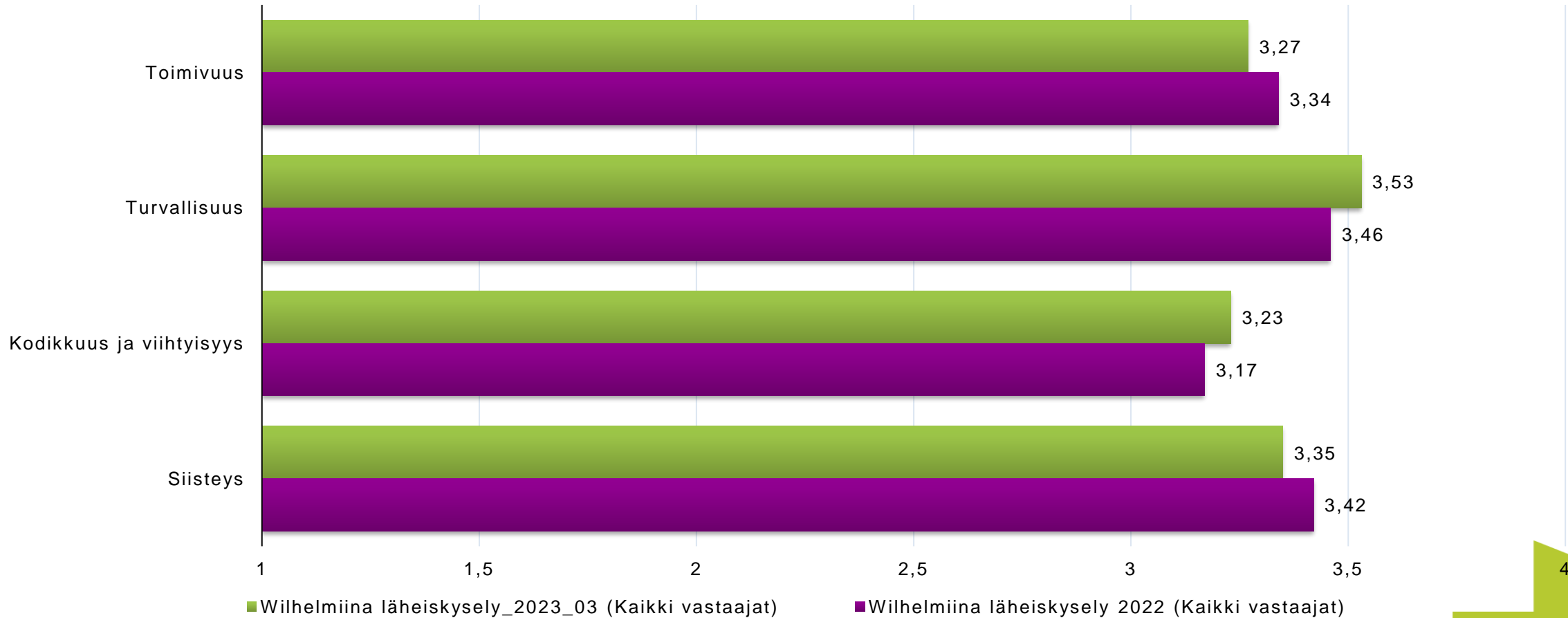
## 2. Henkilökunnan osaaminen ja ammattitaito



### 3. Wilhelmiinan tilat - Miten arvioisitte asukkaan huonetta?

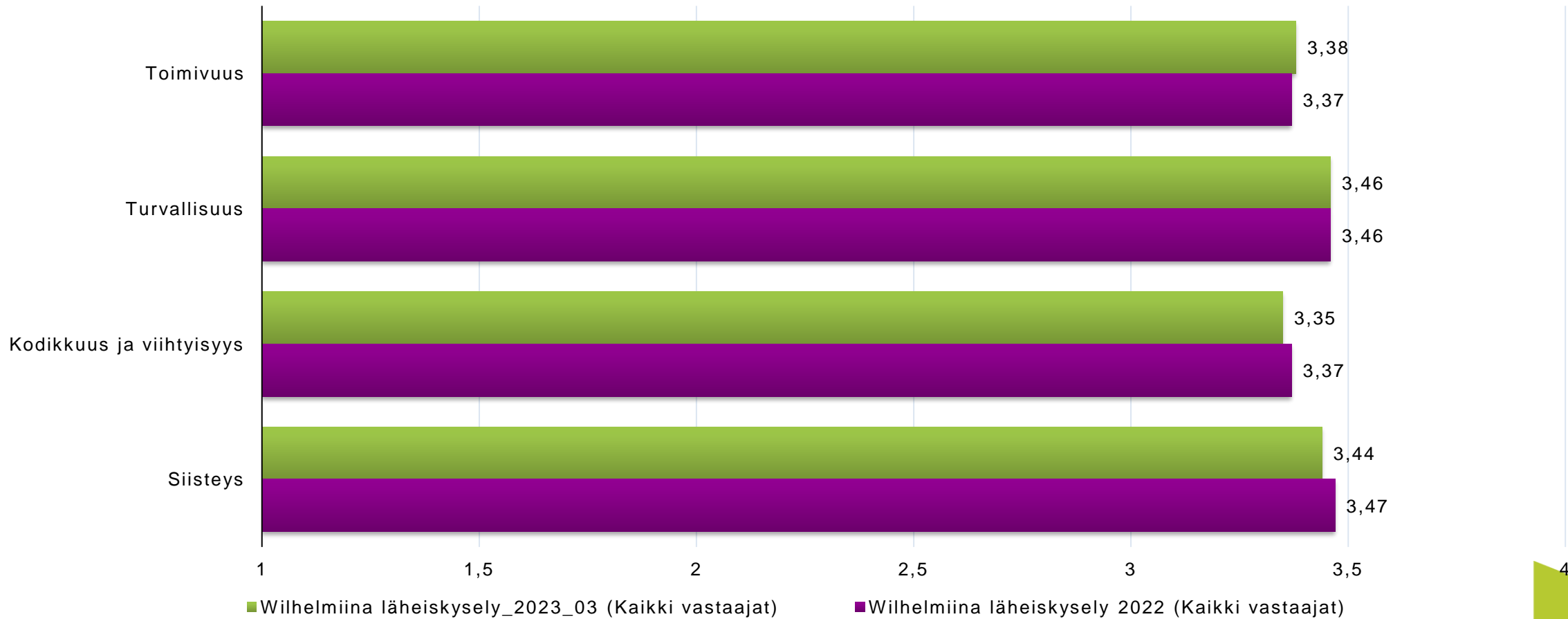


### 3. Wilhelmiinan tilat - Miten arvioisitte ryhmäkodin yhteisiä tiloja?

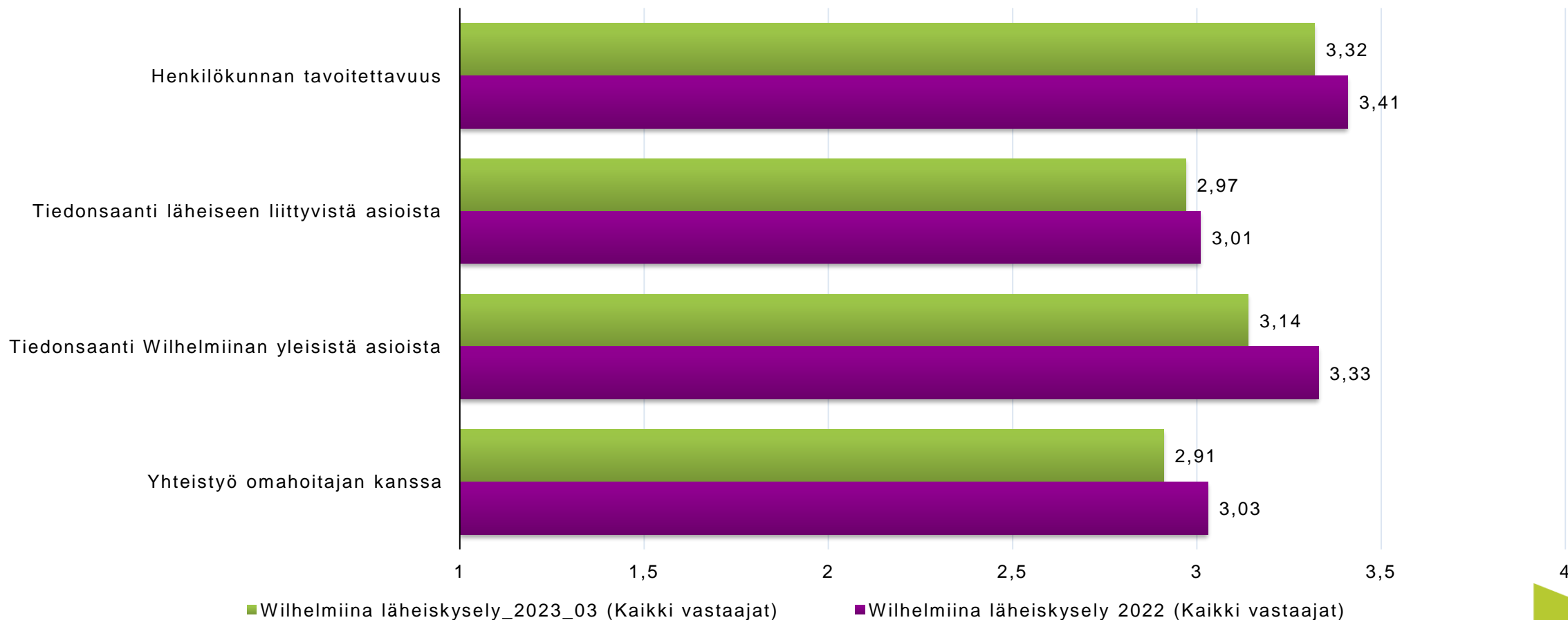




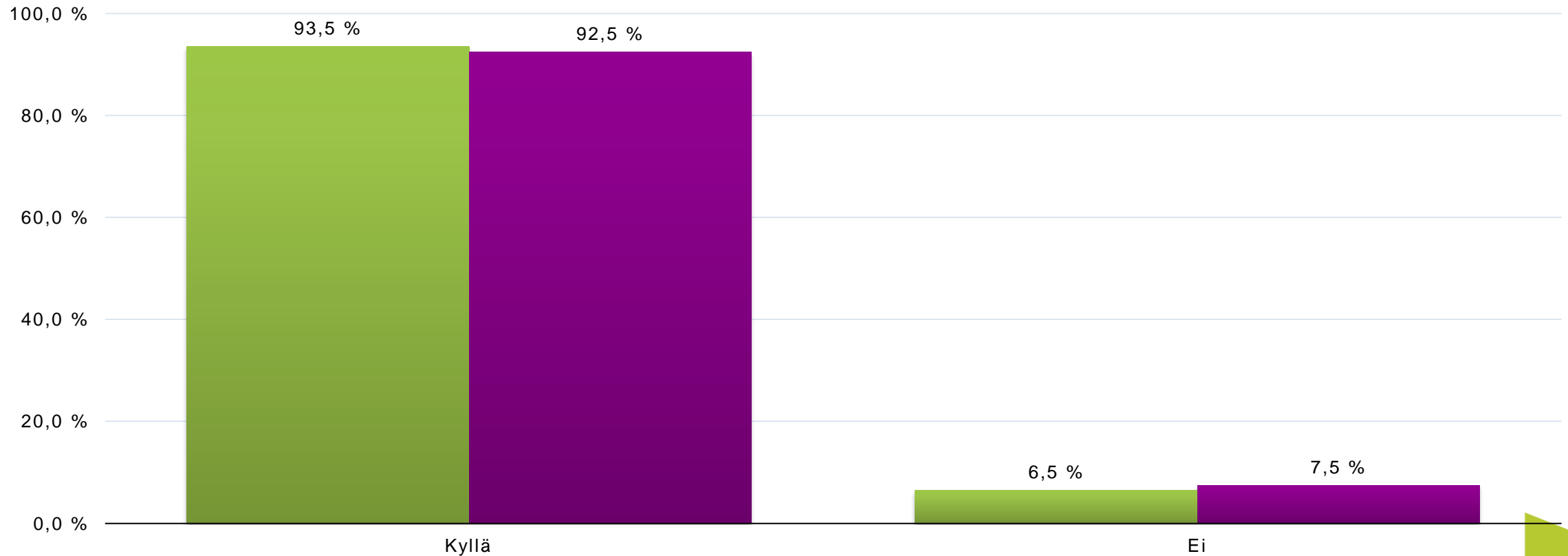
### 3. Wilhelmiinan tilat - Miten arvioisitte Wilhelmiinan muita yhteisiä tiloja? (ravintola, aula, piha, muut julkiset tilat)



## 4. Viestintä ja yhteydenpito



## 5. Suositteisitteko Wilhelmiinaa tuttavillenne?

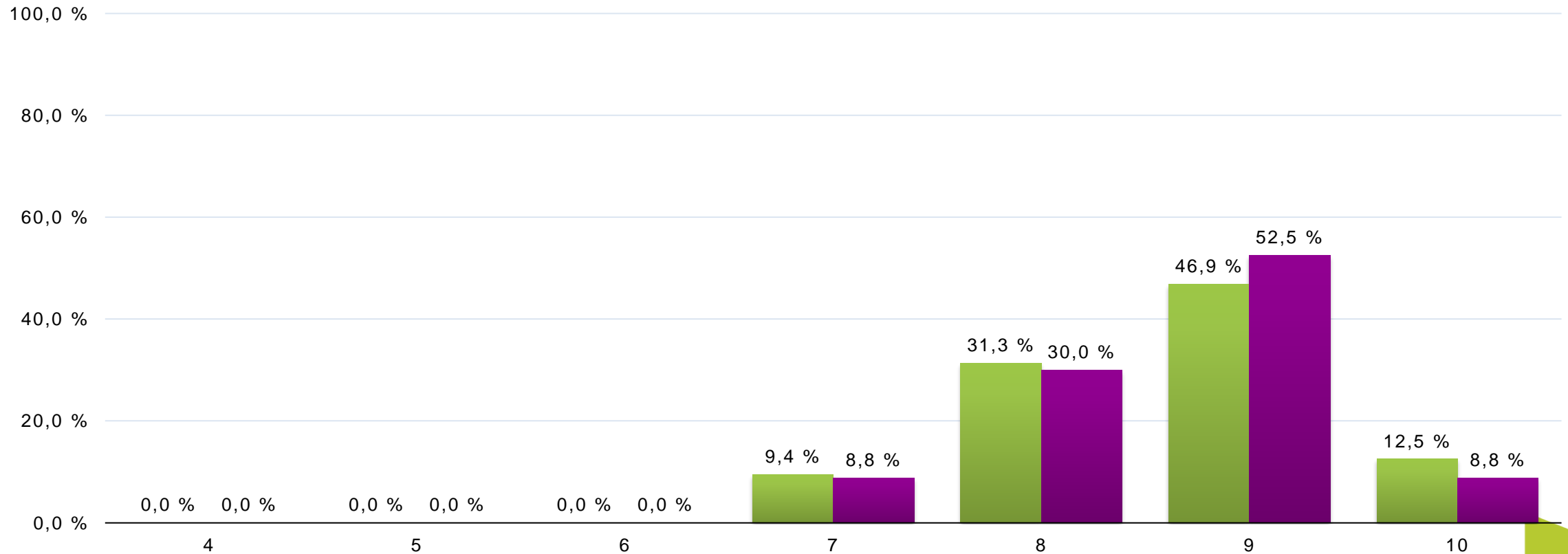


■ Wilhelmiina läheiskysely\_2023\_03 (Kaikki vastaajat) (KA:1.07, Hajonta:0.25) (Vastauksia:92)

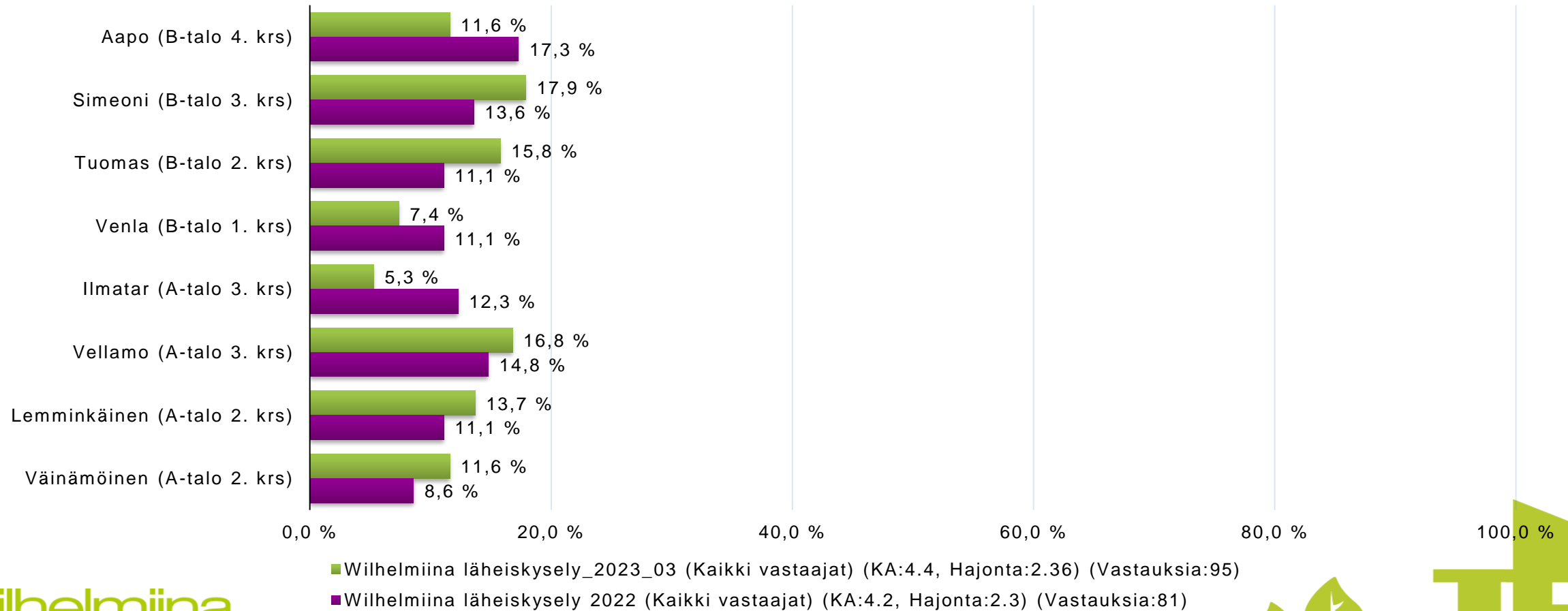
■ Wilhelmiina läheiskysely 2022 (Kaikki vastaajat) (KA:1.08, Hajonta:0.26) (Vastauksia:80)



## 6. Minkä kokonaisarvosanan annatte Wilhelmiinalle?



## Missä ryhmäkodissa läheisenne asuu?



## Oletteko läheisenne

