

# Wilhelmiina Palvelut Strategia 2021 - 2024

wilhelmiina

[www.wilhelmiina.fi](http://www.wilhelmiina.fi) | Taavetti Laitisen katu 4, 00300 Helsinki

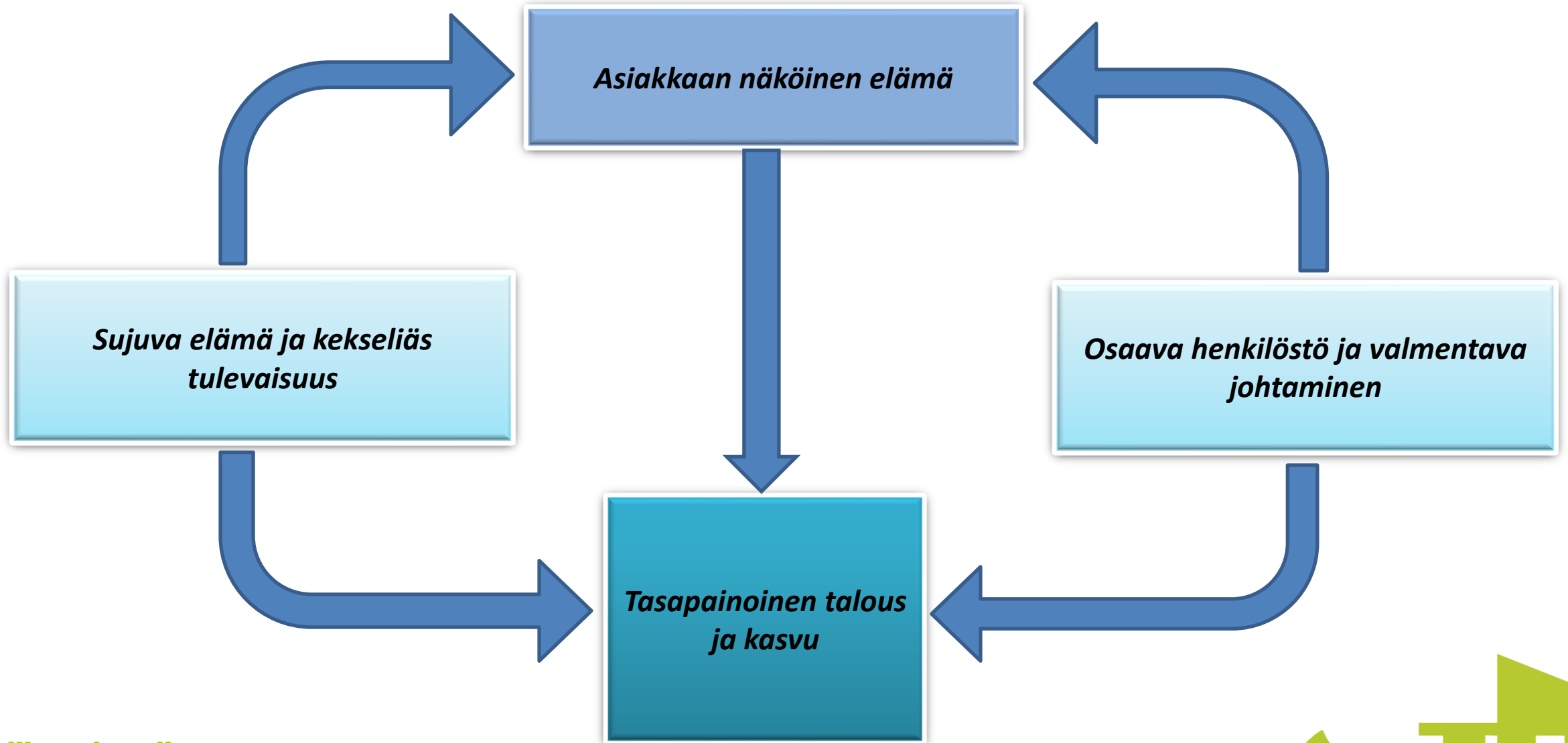


## Enemmän näköistäsi elämää

1. Asiakkaan näköinen elämä
2. Osaava henkilöstö ja valmentava johtaminen
3. Tasapainoinen talous ja kasvu
4. Sujuva elämä ja kekseliäs tulevaisuus



# Vaikuttava kokonaisuus – Wilhelmiinan strategiset päämääräalueet



### Asiakkaan näköinen elämä

- *Tunnetamme asiakkaamme*
- *Palvelumme lähtevät asiakkaiden yksilöllisistä tarpeista ja tukevat jokaisen oman näköistä elämää ja arkea*
- *Asiakkaanamme on ikäihminen ja hänen läheisensä – kokonaisuutena.*
- *Palveluidemme ytimessä ovat yksilöllinen kohtaaminen, lämmin vuorovaikutus ja ammattitaitoinen osaaminen ”huippukokemuksilla maustettuna”*
- *Tunnistamme esteet ja haemme ratkaisuja asiakkaan omista lähtökohdista: Näytämme, emme väitä.*
- *Palveluiden sydämessä sykkii oma keittiömme ja ravintolamme kohtaamisten paikkana.*

### Osaava henkilöstö ja valmentava johtaminen

- *Kehitämme osaamistamme asiakkaiden tarpeista, luomaan asiakkaille arvoa ja tukemaan asiakkaan näköistä elämää.*
- *Ihan jokaisella meillä on hyvä osaaminen asiakastyöstä ja muistiosaamisesta.*
- *Vahvan ammattiosaamisemme elementit ovat: asiakkaiden tarpeiden ymmärtäminen, kohtaaminen ja vuorovaikutus, muistiosaaminen ja ikääntyvän ihmisen hoito.*
- *Johtamisemme rakentuu valmentavalle osaamiselle ja tukee tiimien itseohjautuvuutta, arjen innovaatioita ja työn jatkuvaa kehittämistä.*
- *Olemme haluttu työyhteisö ja oppilaitosten yhteistyökumppani*

### Sujuva elämä ja kekseliäs tulevaisuus

- *Wilhelmiina tunnetaan aktiivisena, rohkeana, luotettavana ja tulevaisuuteen suuntaavana yrityksenä.*
- *Toimintatapamme, prosessimme ja roolimme on rakennettu tukemaan asiakkaamme sujuvaa elämää.*
- *Innovatiivisuus ja oman työn kehittäminen ovat osa päivittäistä arkeamme.*
- *Kehitämme toimintamalleja ja haemme uusia sekä erottuvia palveluita ikäihmisille ja muistisairaiden turvalliseen elämään.*
- *Toimintatapamme tukevat työkykyä ja työssä innostumista.*

### Tasapainoinen talous ja kasvu

- *Liikevaihdon kasvu 4 – 5 milj. €*
- *Tasapainoinen talous ja tuloksetekokyky mahdollistaen markkinaehtoisen vuokranmaksun ja osingonjaon omistajalle.*