

Kysely Wilhelmiinan asukkaiden läheisille 2020

wilhelmiina

www.wilhelmiina.fi | Taavetti Laitisen katu 4, 00300 Helsinki



Kysely Wilhelmiinan asukkaiden läheisille

- Kysely toteutettiin 10.2. – 2.3.2020
- Kysely lähetettiin 109 vastaanottajalle, joista 60 vastasi ja vastausprosentti oli 55 %
- 97 % vastanneista asukkaidemme läheisistä on valmis suosittelemaan Wilhelmiinaa tuttavilleen
- Kouluarvosanalla vastaajat antoivat meille kokonaisarvosanaksi 8,7: 68,3% antoi arvosanaksi 9 – 10 ja 26,7 % 8
- Kyselyn osa-alueina olivat:
 - Asukaan elämä ja arki Wilhelmiinassa ml. mahdollisuudet vaikuttaa sen sisältöön, yksilöllisyys, yhteisöllisyys ja toiminta, turvallisuus, ravinto
 - Hoitotyö ja henkilöstön osaaminen ml. asukaslähtöisyys, ystävällisyys, oma-aloitteisuus ja aktiivisuus
 - Wilhelmiinan tilat ja niiden toimivuus, turvallisuus, siisteys, kodikkuus
 - Viestintä ja yhteistyön toimivuus sekä asukkaan omissa että yleisissä asioissa



Missä onnistumme?

- Wilhelmiinan palvelut kokonaisuutena, hoitotyö, ihmisten ystävällisyys ja ilmapiiri nähdään vahvuutenamme
- Asukkaat ovat tyytyväisiä ja viihtyvät
- Hoitajat on motivoituneita ja iäkkäiden asiakkaiden hoitoon sopivia
- Tilat ovat toimivat ja ruoka hyvää
- Luottamus ja turvallisuus
- Muistiyksikön hyvä ja ammattitaitoinen hoito. Myös uudet käytännöt asukkaiden aktiivisuuden vahvistamiseksi ruokailutilanteissa koettiin onnistuneeksi
- Hoitajien ammattitaito, aktiivisuus ja itsenäinen toiminta saa kiitosta. Esiin nousee myös asukkaiden kunnon hyvä yksilöllinen huomioinen sekä läheisten arvostus aktiiviselle ja yksilölliselle asukkaalle voimavaroja kohentavalle työlle.
- Hoitajat nähdään työhönsä hyvin sitoutuneina ja koetaan, että heillä on sydän mukana työtä tehdessään. Yhteydenpito hoitajiin nähdään helpoksi ja toimivaksi.
- Wilhelmiinan vakinaisen henkilökunnan pysyvyys saa kiitosta. Se koetaan tärkeäksi asukaan kotiutumisen ja turvallisuuden tunteen kannalta

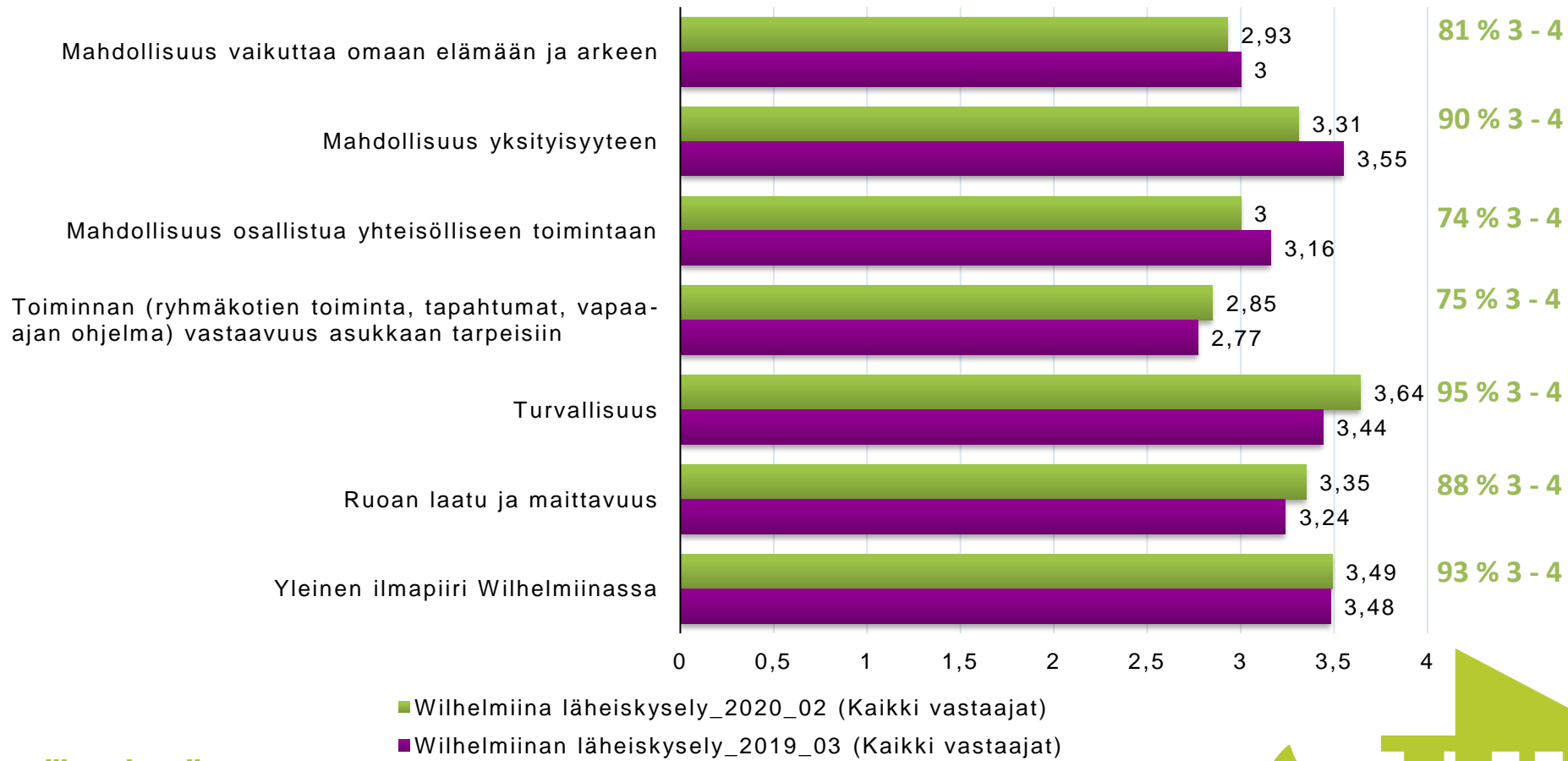


Missä vielä parannettavaa?

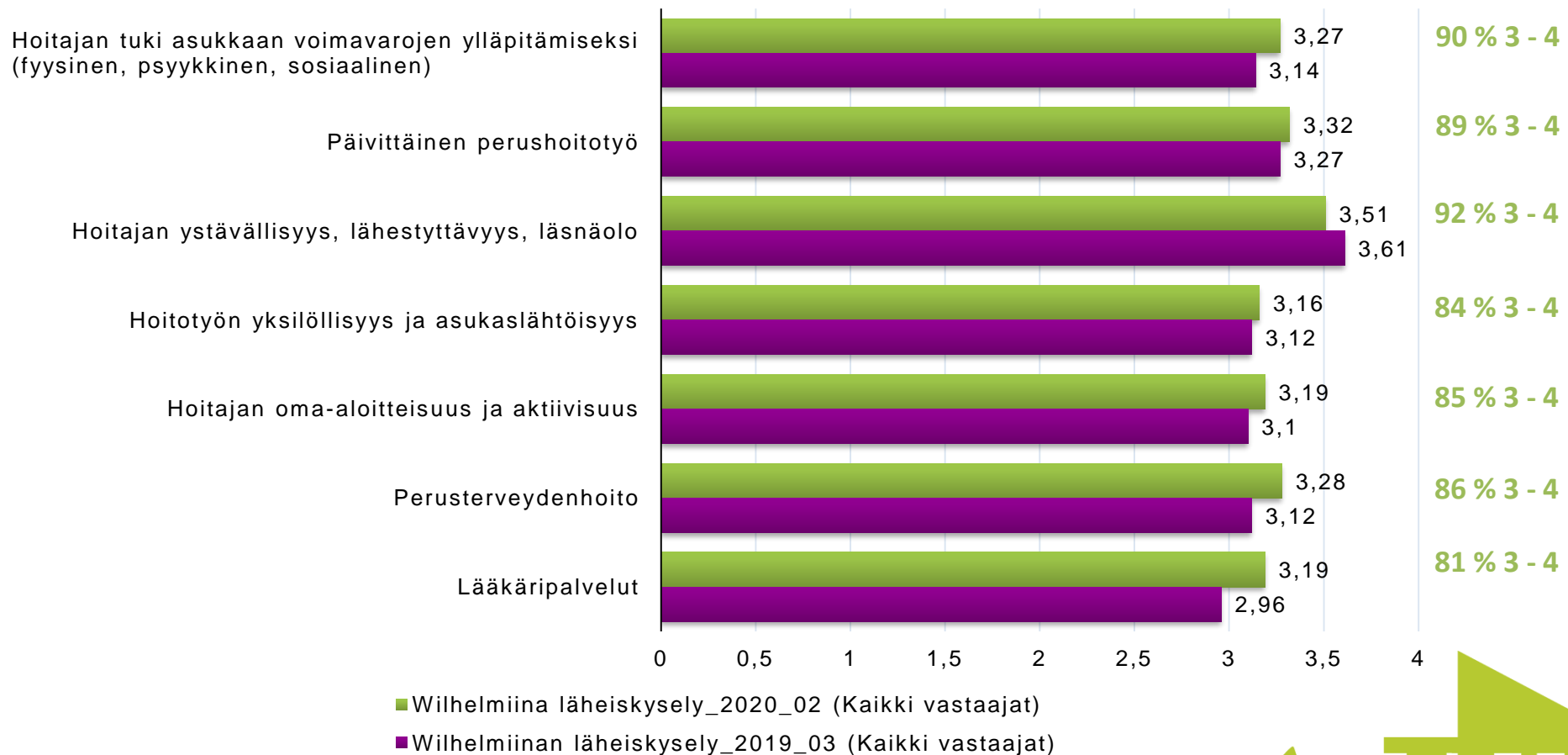
- Henkilöstön asenne ja ystävällisyys ovat isossa kuvassa Wilhelmiinan vahvuus. Tässä nähtiin kuitenkin jonkun verran laatupoikkeamia. Tämä kohdentui vahvemmin erityisesti sijaisiin ja heidän osaamiseensa ja sitoutuneisuuteen.
- Kehittämiskohteena nousee esiin poikkeamat hoitajien ammattitaidossa ja erityisesti joidenkin hoitajien empatiassa ja kyvyssä kohdata myös läheiset asiakkaana.
- Kehitettävää meillä on edelleen siinä miten:
 - paremmin houkutella ja kannustaa asukkaita mukaan talon moniin tilaisuuksiin ja aktiviteetteihin
 - vahvistaa ryhmäkotien omaa erilasta arjen puuhaa ja huomioida asukkaan yksilöllisiä tarpeita, myös talossa paljon nähtävää
 - aktivoida ja edelleen lisätä ulkoilua
- Vaikka yhteydenpito hoitajiin koettiin helpoksi ja toimivaksi, osa asukkaiden läheisistä kokee, että tiedon välitys ja yhteydenpito läheisiin voisi olla systemaattisempaa. Myös yksittäisiä toiveita viestinnän teknologiaan liittyen nousee esiin.
- Lääkäripalvelut jakavat mielipiteitä. Osa kokee ne vahvuutena ja lääkärin pysyvyyden vahvuutena. Osittain koetaan haasteeksi lääkärin ajankäyttö, tavoitettavuus ja tiedonkulku.



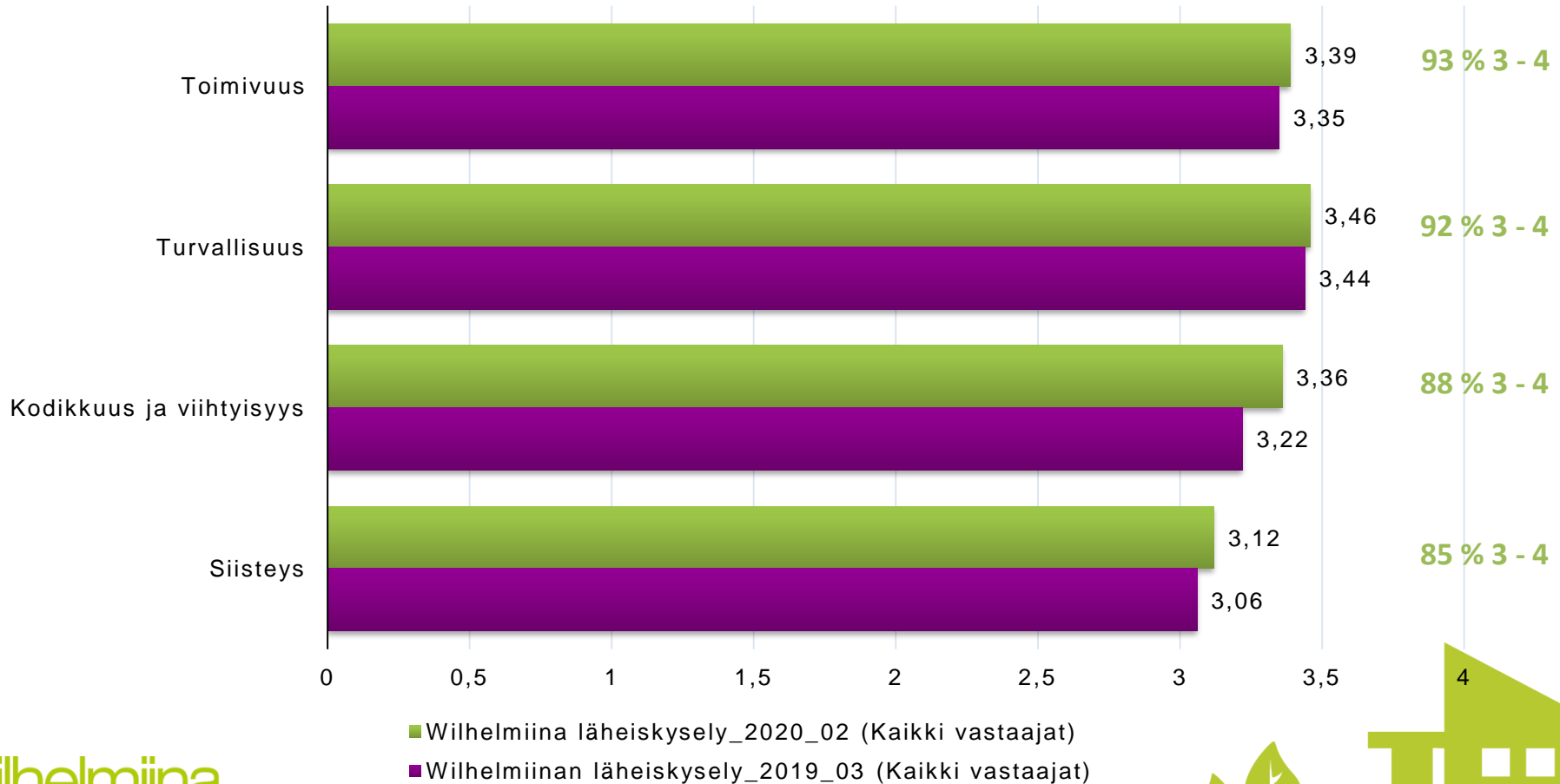
1. Asukkaan elämä Wilhelmiinassa



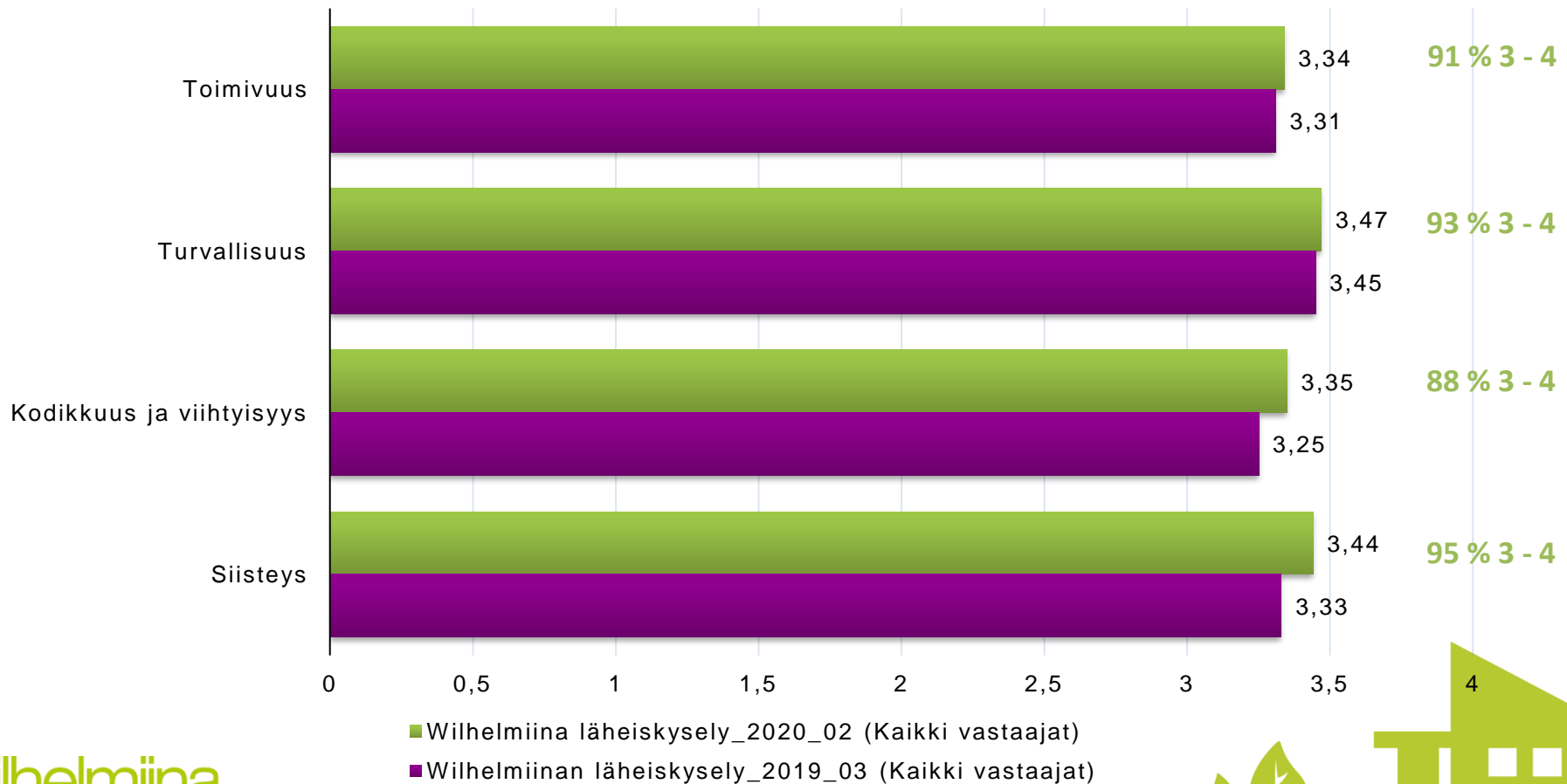
2. Henkilökunnan osaaminen ja ammattitaito



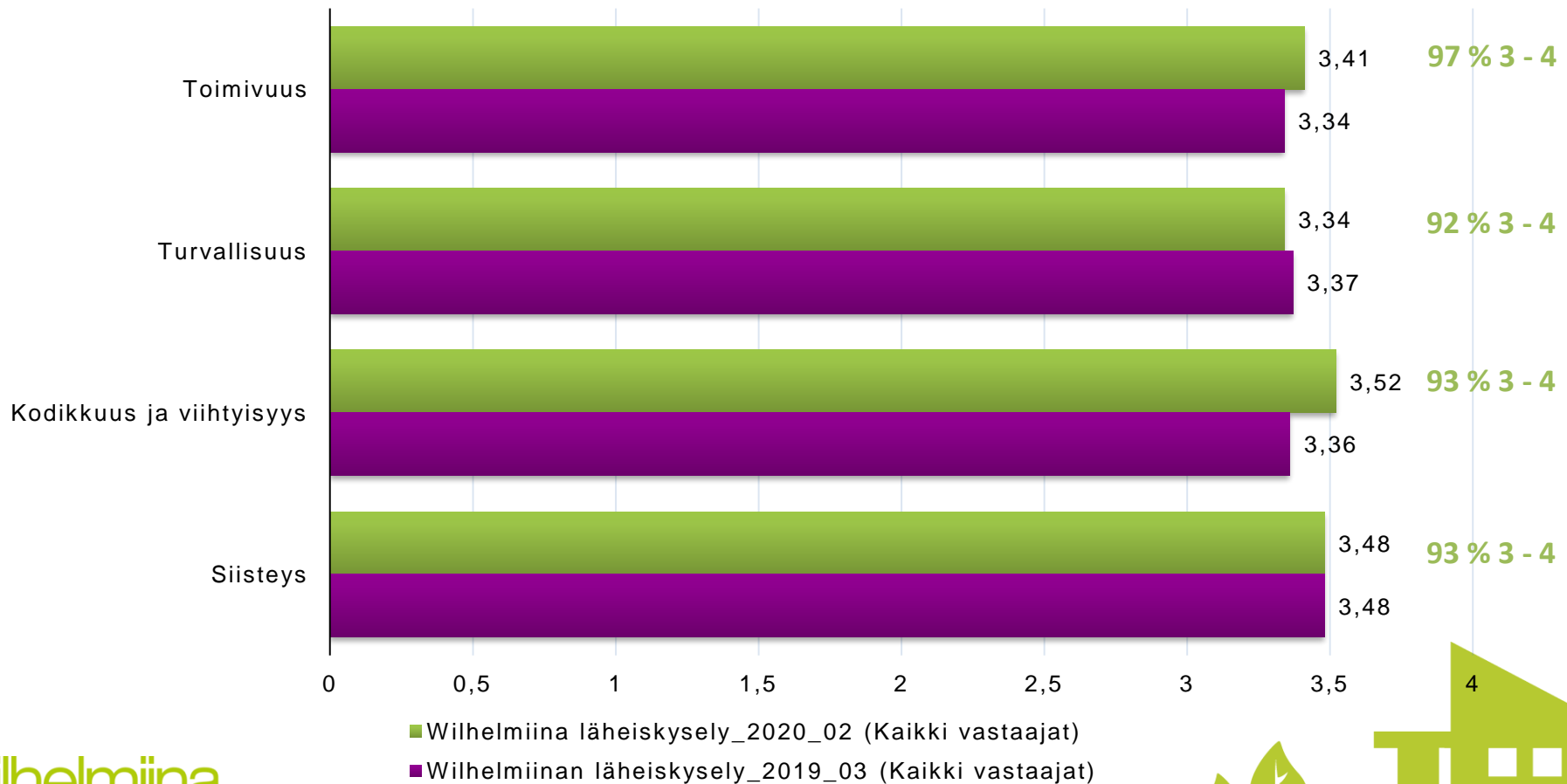
3. Wilhelmiinan tilat – asukkaan huone



3. Wilhelmiinan tilat – ryhmäkoti



3. Wilhelmiinan tilat – julkiset tilat



4. Viestintä ja yhteydenpito

