

Kysely Wilhelmiinan asukkaiden läheisille 2019

wilhelmiina

www.wilhelmiina.fi | Taavetti Laitisen katu 4, 00300 Helsinki

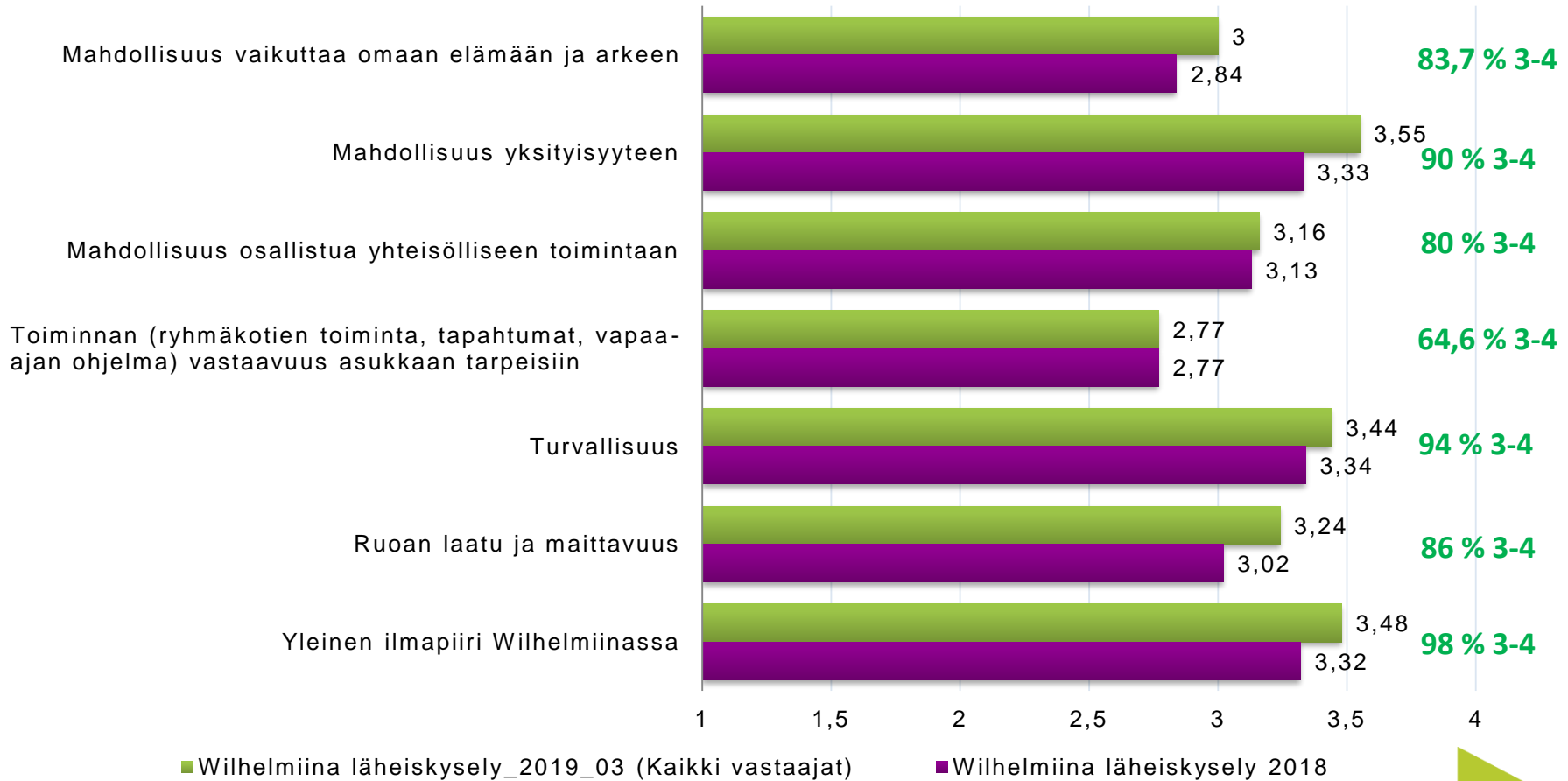


Kysely Wilhelmiinan asukkaiden läheisille

- Kysely toteutettiin 3.- 17.3.2019
- Kysely saavutti 89 vastaanottajaa, joista 51 vastasi ja vastausprosentti oli 57 %
- 98 % vastanneista olisi valmis suosittelemaan Wilhelmiinaa tuttavilleen (91,7 2018)
- Kouluarvosanalla vastaajat antoivat meille kokonaisarvosanaksi 8,7 (8,25 2018)
 - 66 % antoi arvosanaksi 9 – 10 ja 24 % 8
- Kyselyn osa-alueina olivat:
 - Asukaan elämä ja arki Wilhelmiinassa ml. mahdollisuudet vaikuttaa sen sisältöön, yksilöllisyys, yhteisöllisyys ja toiminta, turvallisuus, ravinto
 - Hoitotyö ja henkilöstön osaaminen ml. asukaslähtöisyys, ystävällisyys, oma-aloitteisuus ja aktiivisuus
 - Wilhelmiinan tilat ja niiden toimivuus, turvallisuus, siisteys, kodikkuus
 - Viestintä ja yhteistyön toimivuus sekä asukkaan omissa että yleisissä asioissa



1. Asukkaan arki ja elämä



1 = paljon kehitettävää	2 = jonkun verran kehitettävää	3 = hyvä	4 = kiitettävä
-------------------------	--------------------------------	----------	----------------



1. Asukkaan elämä Wilhelmiinassa

Mitkä asiat toimivat? Mihin toivoisitte parannuksia?

Vapaamuotoisissa palautteissa annettiin kiitosta seuraavista asioista:

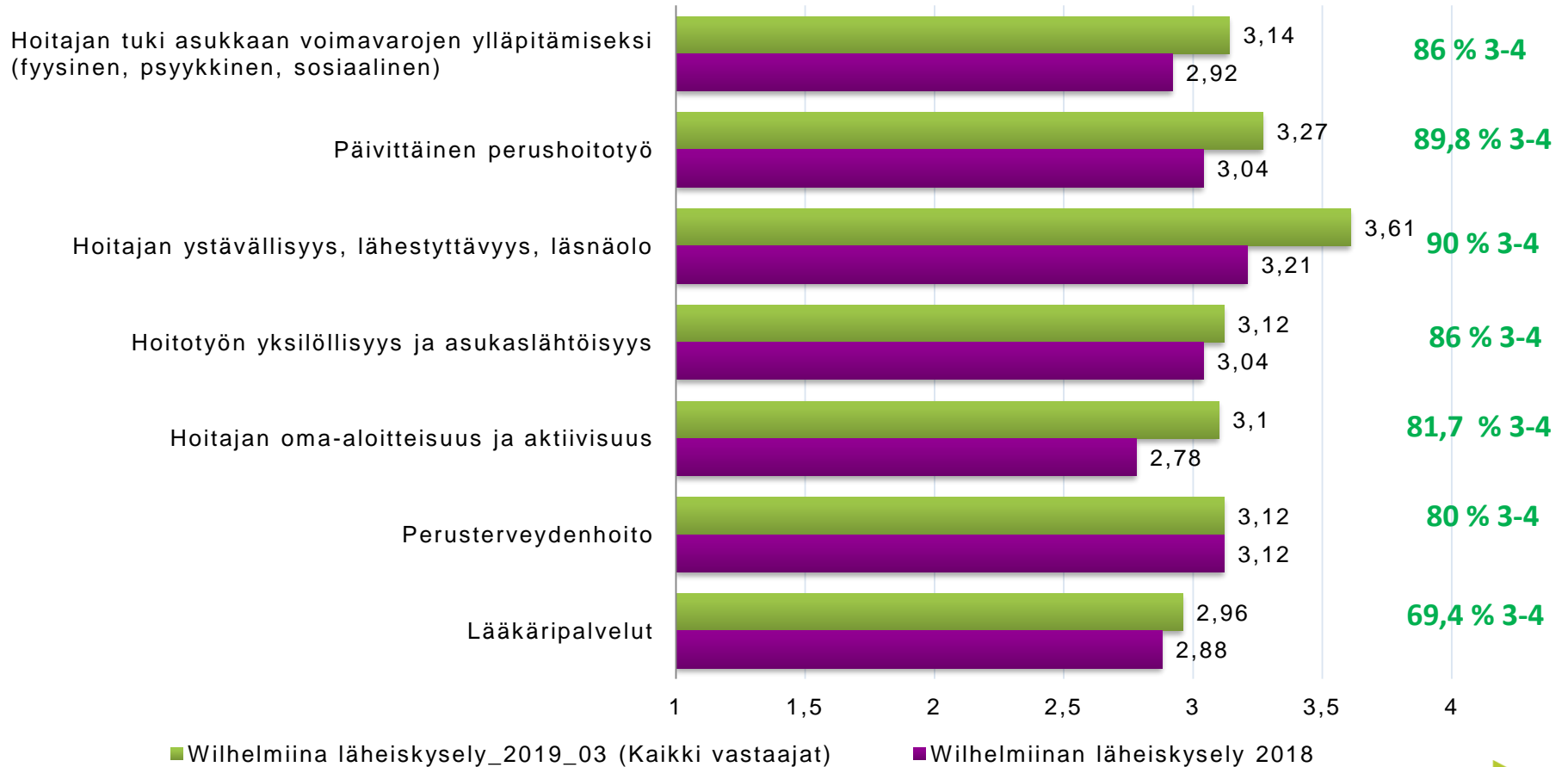
- Ystävällisestä ilmapiiristä ja hyvästä palveluasenteesta sekä ryhmäkodeissa että ravintolassa
- Henkilöstön ammattitaidosta, iloisesta, ystävällisestä ja auttavaisesta asenteesta
- Monipuolisesta ohjelmasta ja mahdollisuuksista erilaiseen toimintaan
- Ruoasta ja ravintolan toiminnasta
- Kauniista ja viihtyisistä tiloista

Kehitettävänä asioina nousivat esiin:

- Määrätietoisuuden vahvistaminen asukkaan innostamisessa ja motivoinnissa arkiliikuntaan ja muihin asukaslähtöisesti mieluisiin puuhiin
- Aktiivinen muistuttelu päivittäisestä ohjelmasta ja yhteisistä aktiviteeteista, rohkaisu ja avustaminen osallistumaan
- Ulkoilumahdollisuuksien vahvistaminen ja asukkaiden määrätietoinen motivointi
- Omahoitajuuden ja omahoitajan aktiivisuuden vahvistaminen



2. Hoitotyö



1 = paljon kehitettävää	2 = jonkun verran kehitettävää	3 = hyvä	4 = kiitettävä
-------------------------	--------------------------------	----------	----------------



2. Henkilökunnan osaaminen ja ammattitaito

Mitkä asiat toimivat? Mihin toivoisitte parannuksia?

Vapaamuotoisissa palautteissa annettiin kiitosta seuraavista asioista:

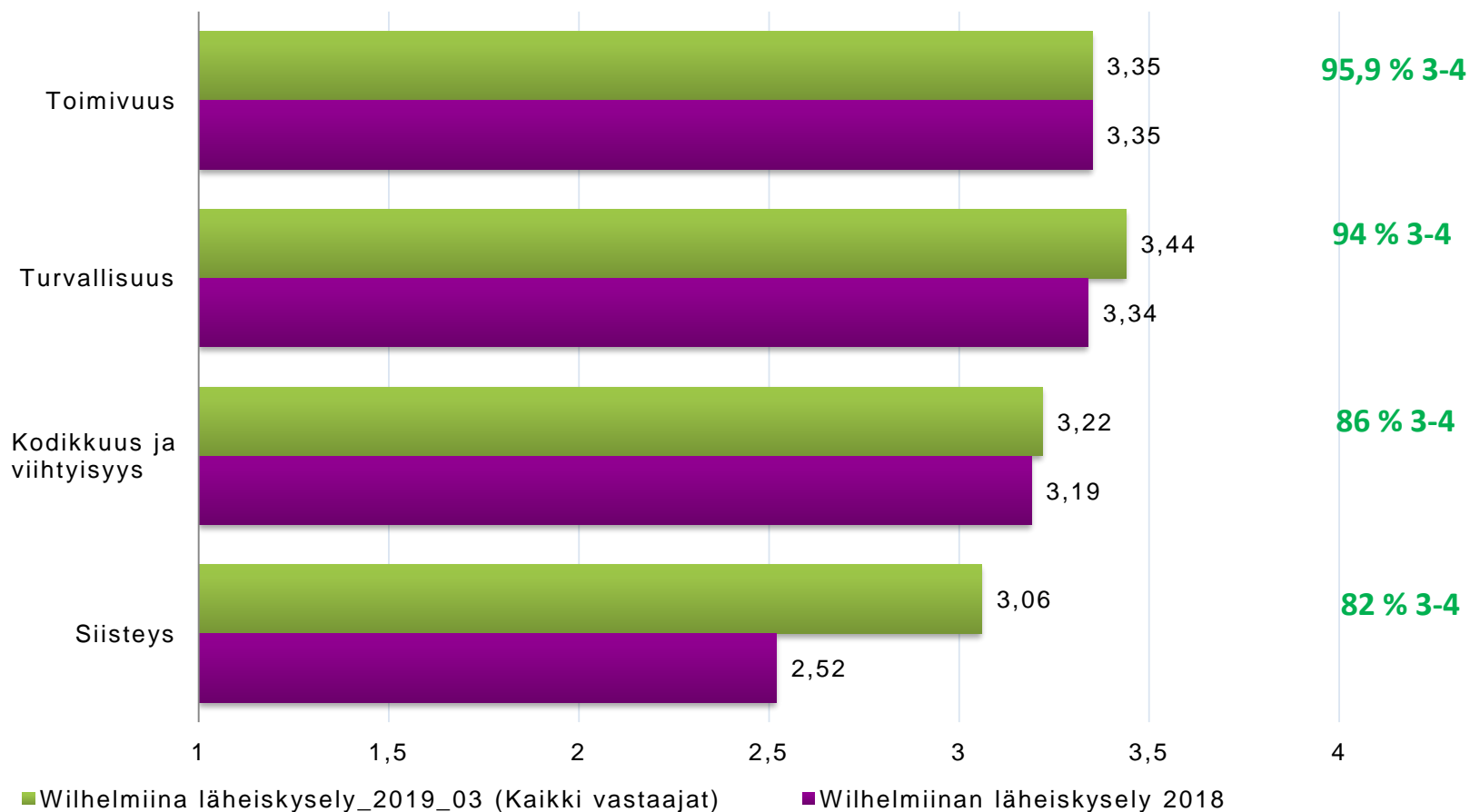
- Hoitajien ammattitaito, ystävällisyys ja kärsivällisyys
- Hyvä ja aktiivinen hoito
- Hoitajien pysyvyys
- Toimiva omahoitajuus

Kehitettävänä asioina nousivat esiin:

- Hoitajien aktiivisuudessa, asenteessa ja omaehtoisuudessa nähtiin olevan eroja
- Lääkärien tavoitettavuus ja tiedon kulku sovittujen toimenpiteiden edistymisestä



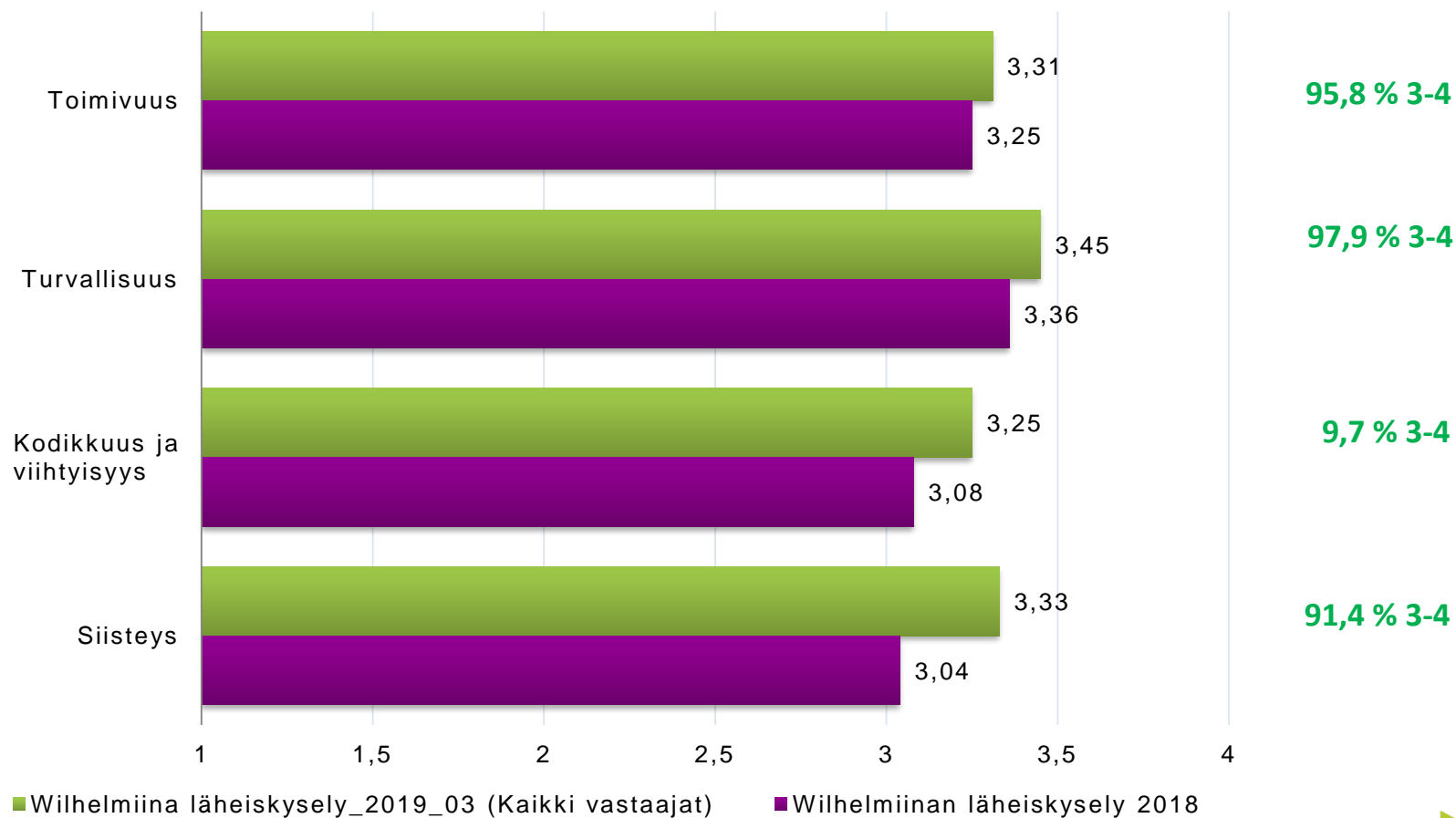
3.a Wilhelmiinan tilat: asukkaan oma huone



1 = paljon kehitettävää	2 = jonkun verran kehitettävää	3 = hyvä	4 = kiitettävä
-------------------------	--------------------------------	----------	----------------



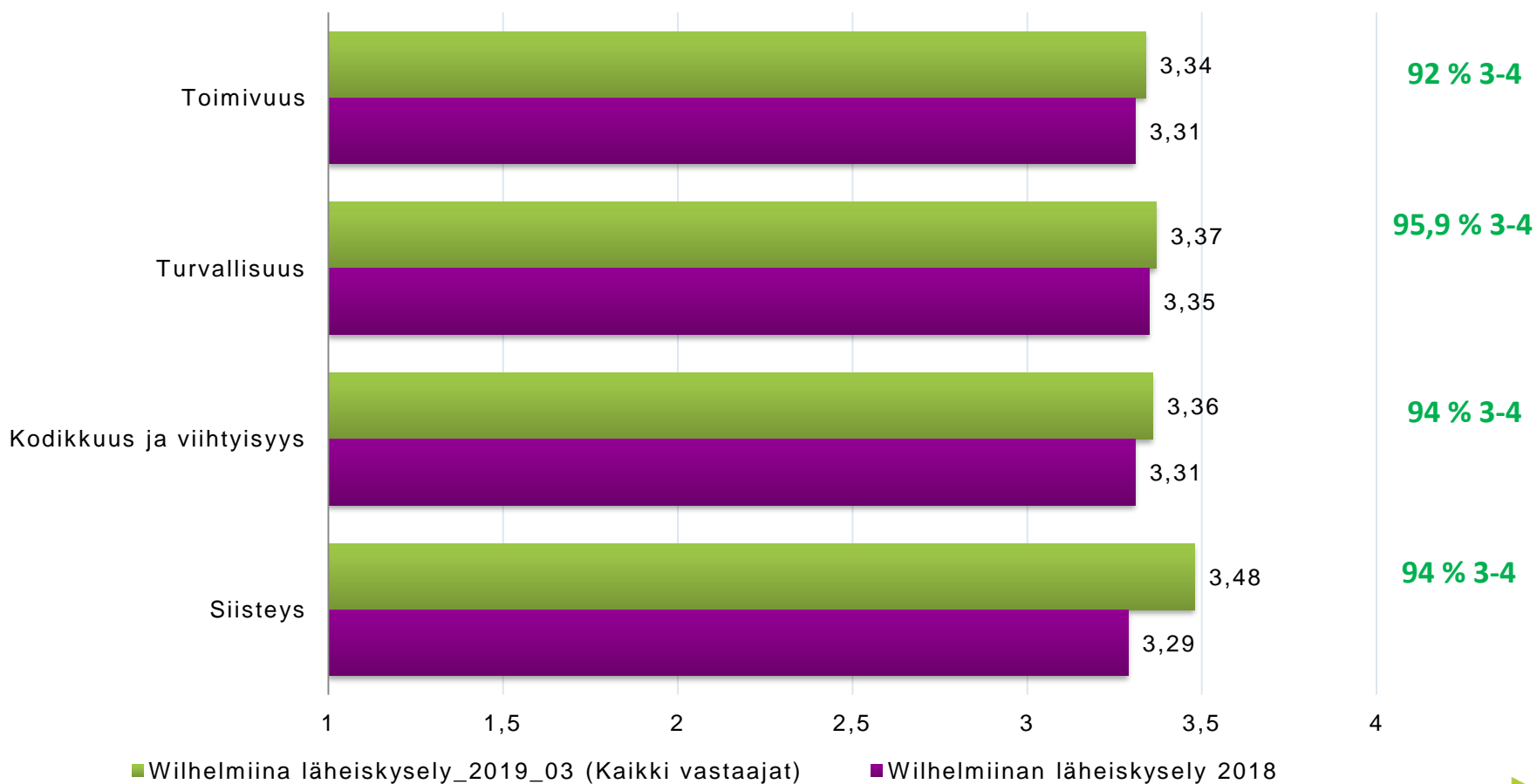
3.b Wilhelmiinan ryhmäkotien yhteiset tilat



1 = paljon kehitettävää	2 = jonkun verran kehitettävää	3 = hyvä	4 = kiitettävä
----------------------------	-----------------------------------	----------	----------------



3.c Wilhelmiinan muut tilat (aula, ravintola, liikuntatilat, piha)



1 = paljon kehitettävää	2 = jonkun verran kehitettävää	3 = hyvä	4 = kiitettävä
----------------------------	-----------------------------------	----------	----------------



3. Wilhelmiinan tilat

Mitkä asiat toimivat? Mihin toivoisitte parannuksia

Vapaamuotoisissa palautteissa annettiin kiitos seuraavista asioista:

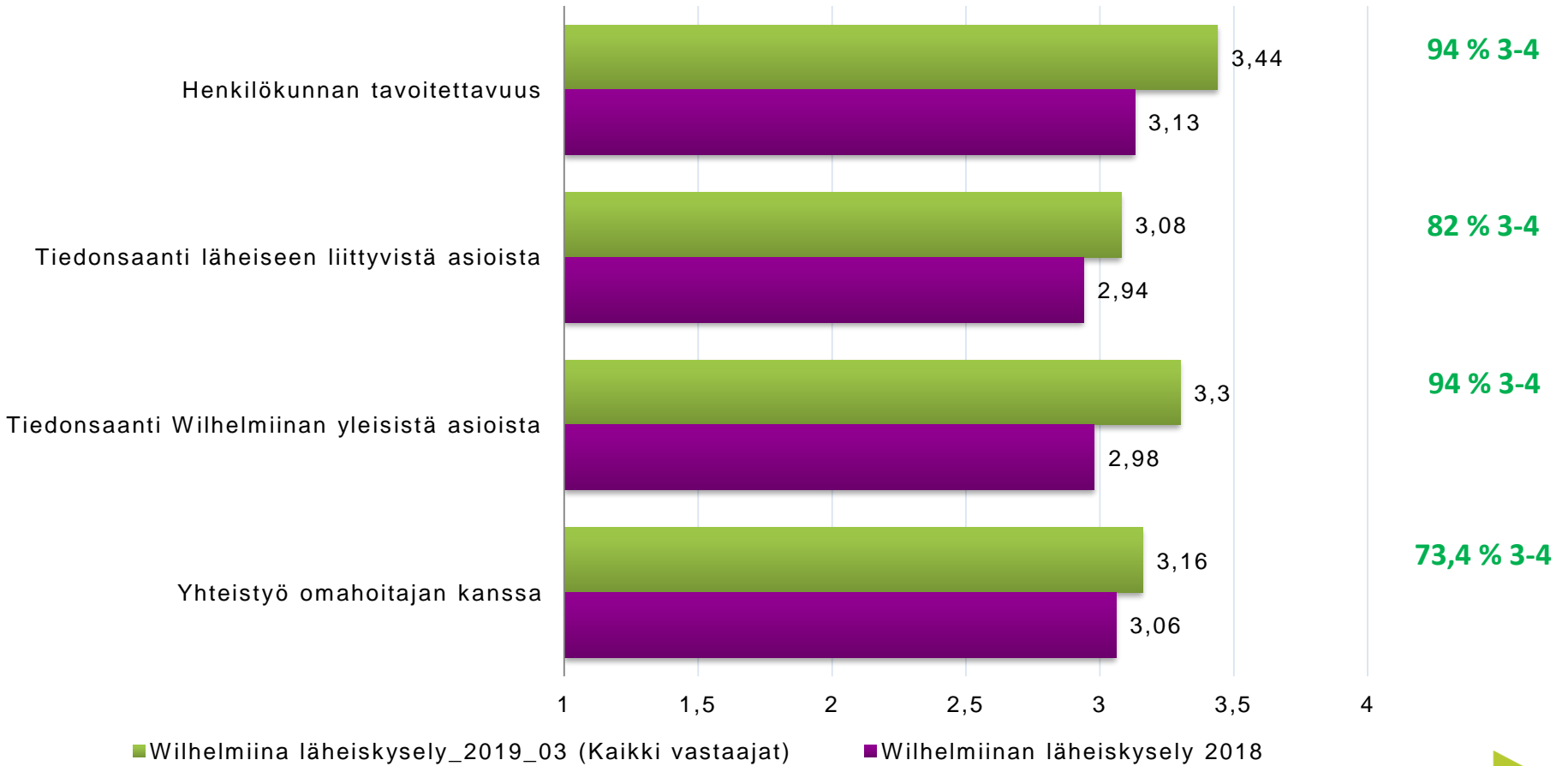
- Wilhelmiinan yleisten tilojen, aulan ja ravintolan valoisuus ja viihtyisyys
- Tilojen toimivuus
- Ryhmäkotien yhteisten tilojen kodikkuus keräsi sekä kiitosta että kehitysideoita

Kehitettävänä asioina nousivat esiin:

- Asukashuoneiden ja erityisesti kylpyhuonetilojen siisteys



4. Viestintä ja yhteydenpito



1 = paljon kehitettävää	2 = jonkun verran kehitettävää	3 = hyvä	4 = kiitettävä
----------------------------	-----------------------------------	----------	----------------



4. Viestintä ja yhteydenpito

Mitkä asiat toimivat? Mihin toivoisitte parannuksia?

Vapaamuotoisissa palautteissa annettiin kiitos seuraavista asioista:

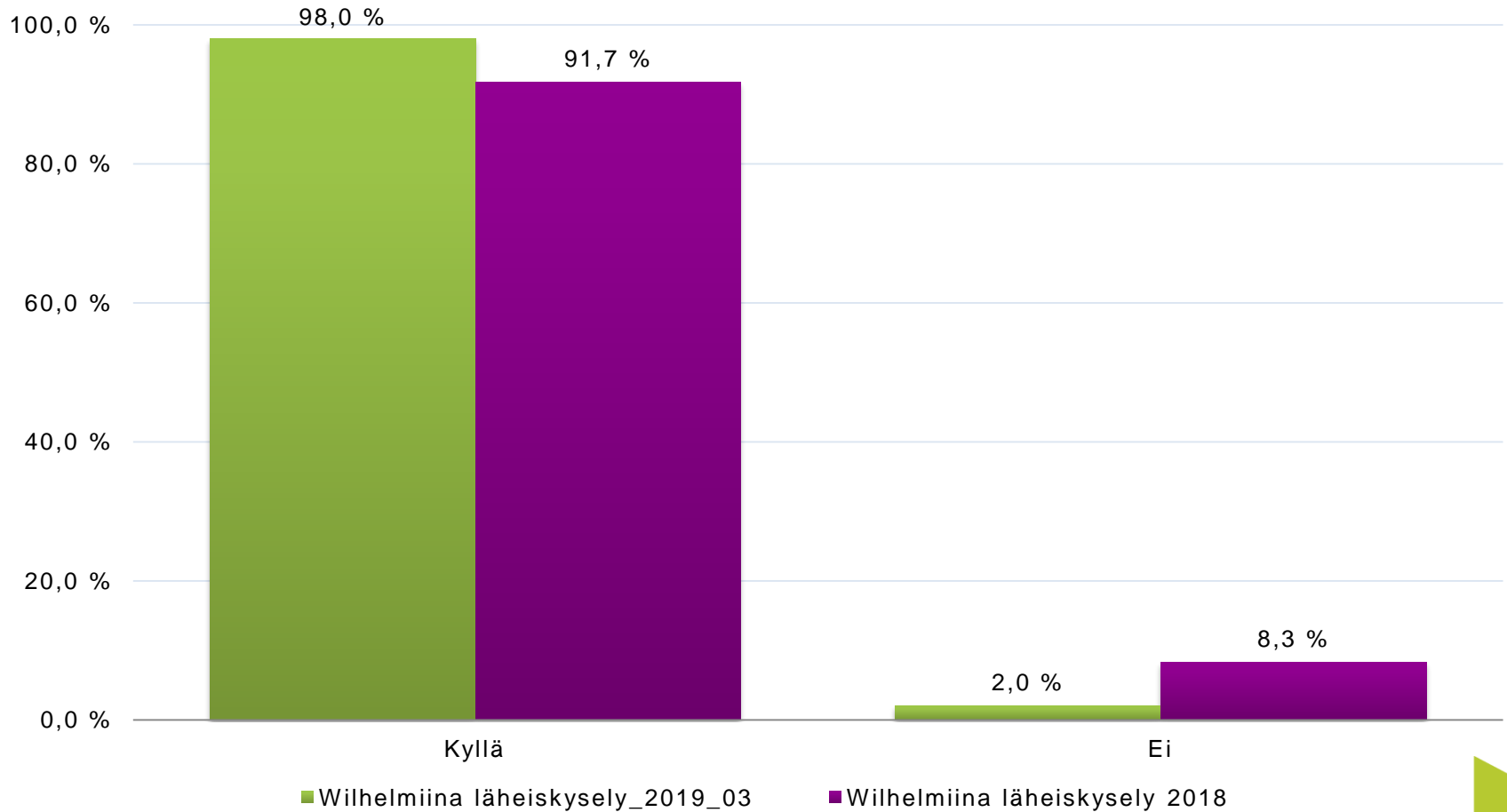
- Hyvät, aktiiviset omahoitajat saivat kiitosta: hyvä yhteistyö ja toimiva viestintä
- Yhteys ja tavoitettavuus hoitajiin toimivaa
- Tärkeissä, keskeisissä asioissa ollaan aktiivisesti yhteydessä

Kehitettävänä asioina nousivat esiin:

- Omahoitajuuteen toivottiin lisää säännöllisyyttä: tapaamisia ja aktiivisempaa, säännöllistä yhteydenpitoa



5. Suosittelettko Wilhelmiinaa tuttavillemme?



6. Kokonaisarvosana

6. Minkä kokonaisarvosanan annatte Wilhelmiinalle?

