

# Kysely Wilhelmiinan asukkaiden läheisille 2018

wilhelmiina

[www.wilhelmiina.fi](http://www.wilhelmiina.fi) | Taavetti Laitisen katu 4, 00300 Helsinki

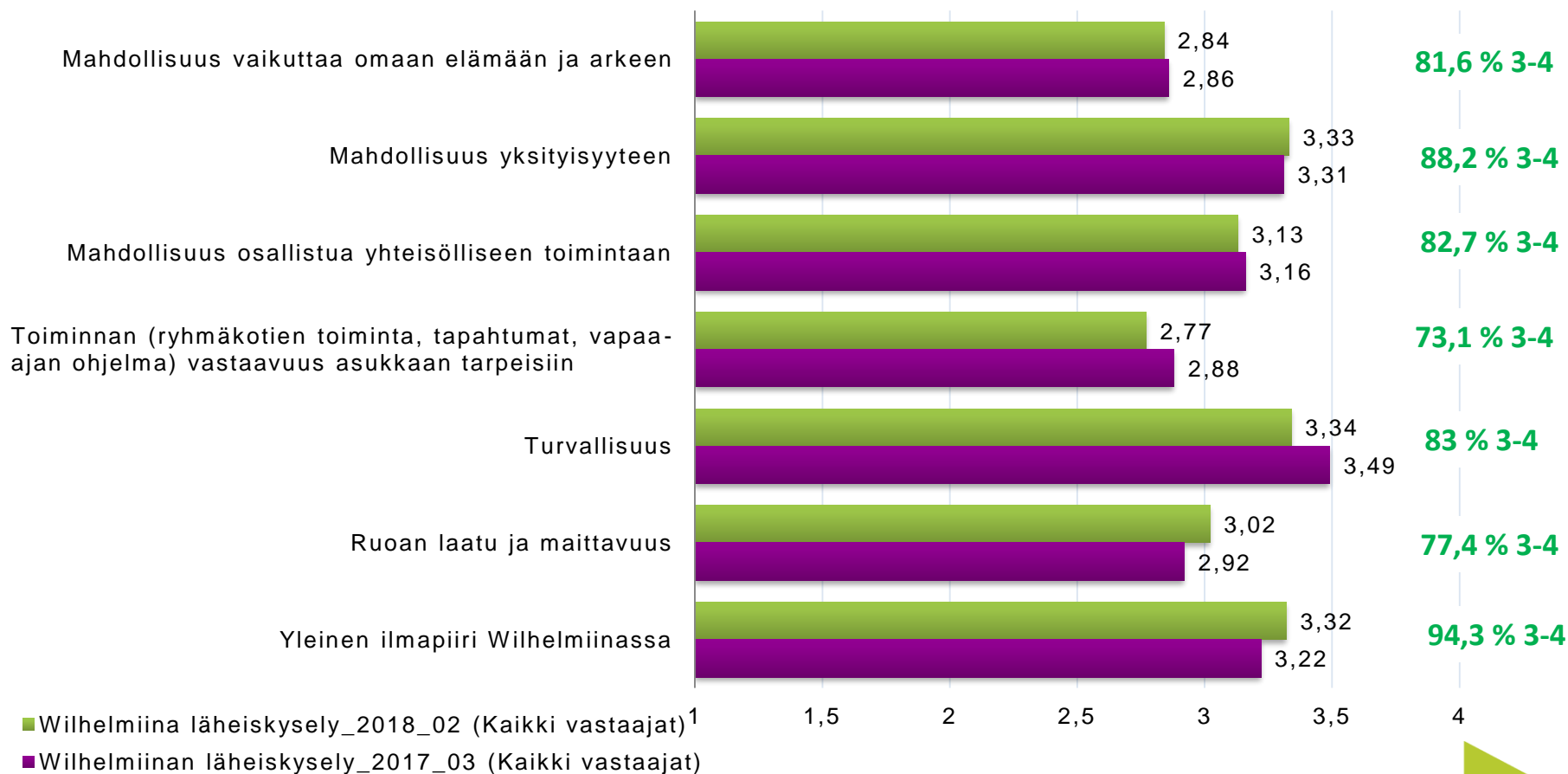


# Kysely Wilhelmiinan asukkaiden läheisille

- Kysely toteutettiin 4.- 18.3.2018
- Kysely saavutti 95 vastaanottajaa, joista 53 vastasi ja vastausprosentti oli 56%
- 92 % vastanneista olisi valmis suosittelemaan Wilhelmiinaa tuttavilleen
- Kouluarvosanalla vastaajat antoivat meille kokonaisarvosanaksi 8,2
  - 42 % antoi arvosanaksi 9 – 10 ja 40,4 % 8
- Kyselyn osa-alueina olivat:
  - Asukaan elämä ja arki Wilhelmiinassa ml. mahdollisuudet vaikuttaa sen sisältöön, yksilöllisyys, yhteisöllisyys ja toiminta, turvallisuus, ravinto
  - Hoitotyö ja henkilöstön osaaminen ml. asukaslähtöisyys, ystävällisyys, oma-aloitteisuus ja aktiivisuus
  - Wilhelmiinan tilat ja niiden toimivuus, turvallisuus, siisteys, kodikkuus
  - Viestintä ja yhteistyön toimivuus sekä asukkaan omissa että yleisissä asioissa



# 1. Asukkaan arki ja elämä



1 = paljon kehitettävää	2 = jonkun verran kehitettävää	3 = hyvä	4 = kiitettävä
-------------------------	--------------------------------	----------	----------------



# 1. Asukkaan elämä Wilhelmiinassa

## Mitkä asiat toimivat? Mihin toivoisitte parannuksia?

Vapaamuotoisissa palautteissa annettiin kiitosta seuraavista asioista:

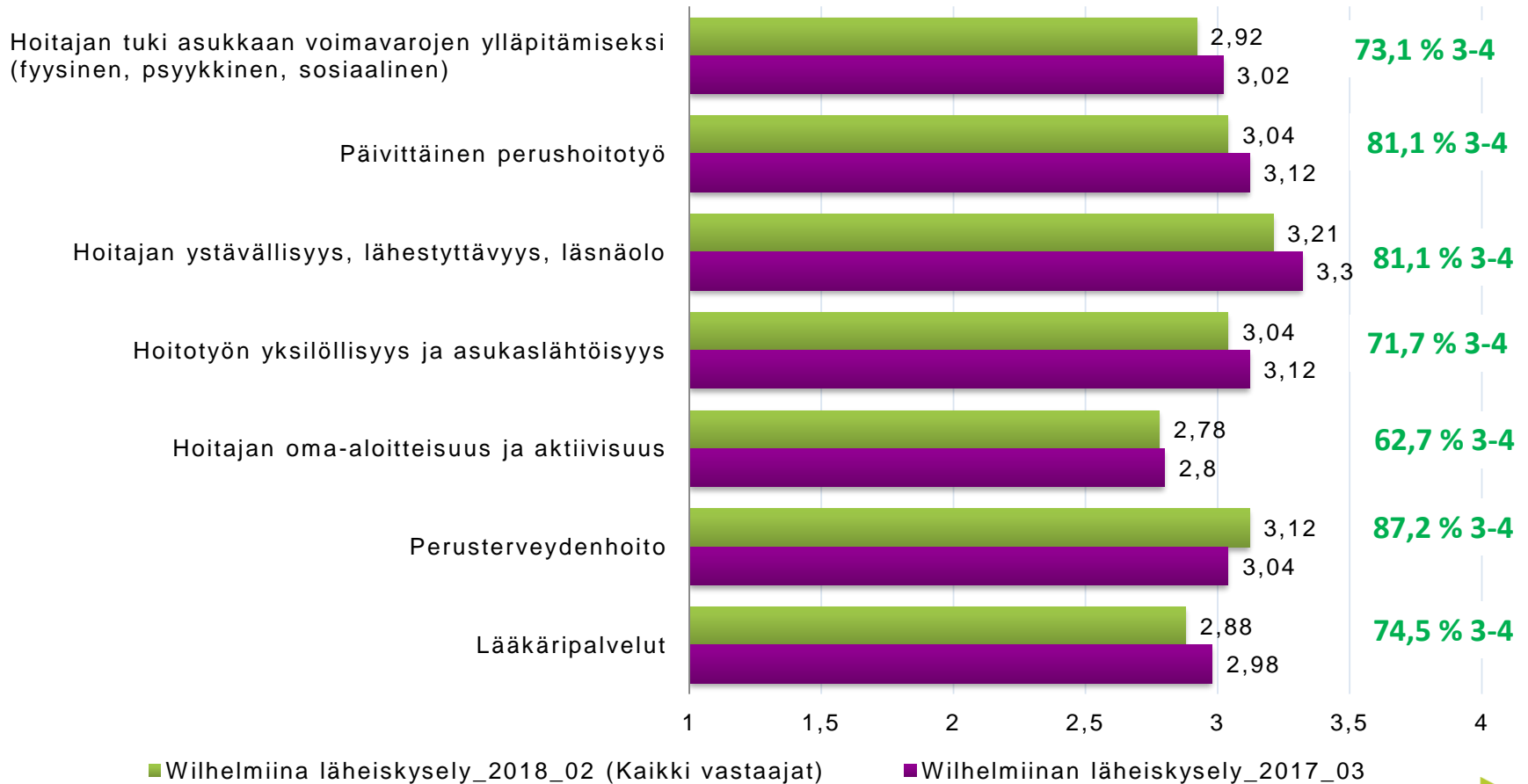
- Asukkaiden yksilöllisyyden ja yksilöllisten tarpeiden huomioiminen, myönteinen ja kunnioittava asenne
- Ilmapiiri koetaan viihtyisäksi ja turvalliseksi
- Henkilöstön hyvä henki, ystävällisyys, avuliaisuus ja hyvä yhteistyökyky
- Viihtyisät ja toimivat tilat

Kehitettävänä asioina nousivat esiin:

- Määrätietoisuuden vahvistaminen asukkaan innostamisessa ja motivoinnissa ”arkiliikuntaan”, ulkoiluun ja muihin asukaslähtöisesti mieluisiin puuhiin
- Aktiivinen muistuttelu päivittäisestä ohjelmasta ja yhteisistä aktiviteeteista, rohkaisu ja avustaminen osallistumaan
- Ruokailun ja ruokailuhetkien kehittäminen kannustamaan ja houkuttelemaan paremmin myös huonosti syöviä asukkaita



## 2. Hoitotyö



1 = paljon kehitettävää	2 = jonkun verran kehitettävää	3 = hyvä	4 = kiitettävä
----------------------------	-----------------------------------	----------	----------------



## 2. Henkilökunnan osaaminen ja ammattitaito

### Mitkä asiat toimivat? Mihin toivoisitte parannuksia?

Vapaamuotoisissa palautteissa annettiin kiitosta seuraavista asioista:

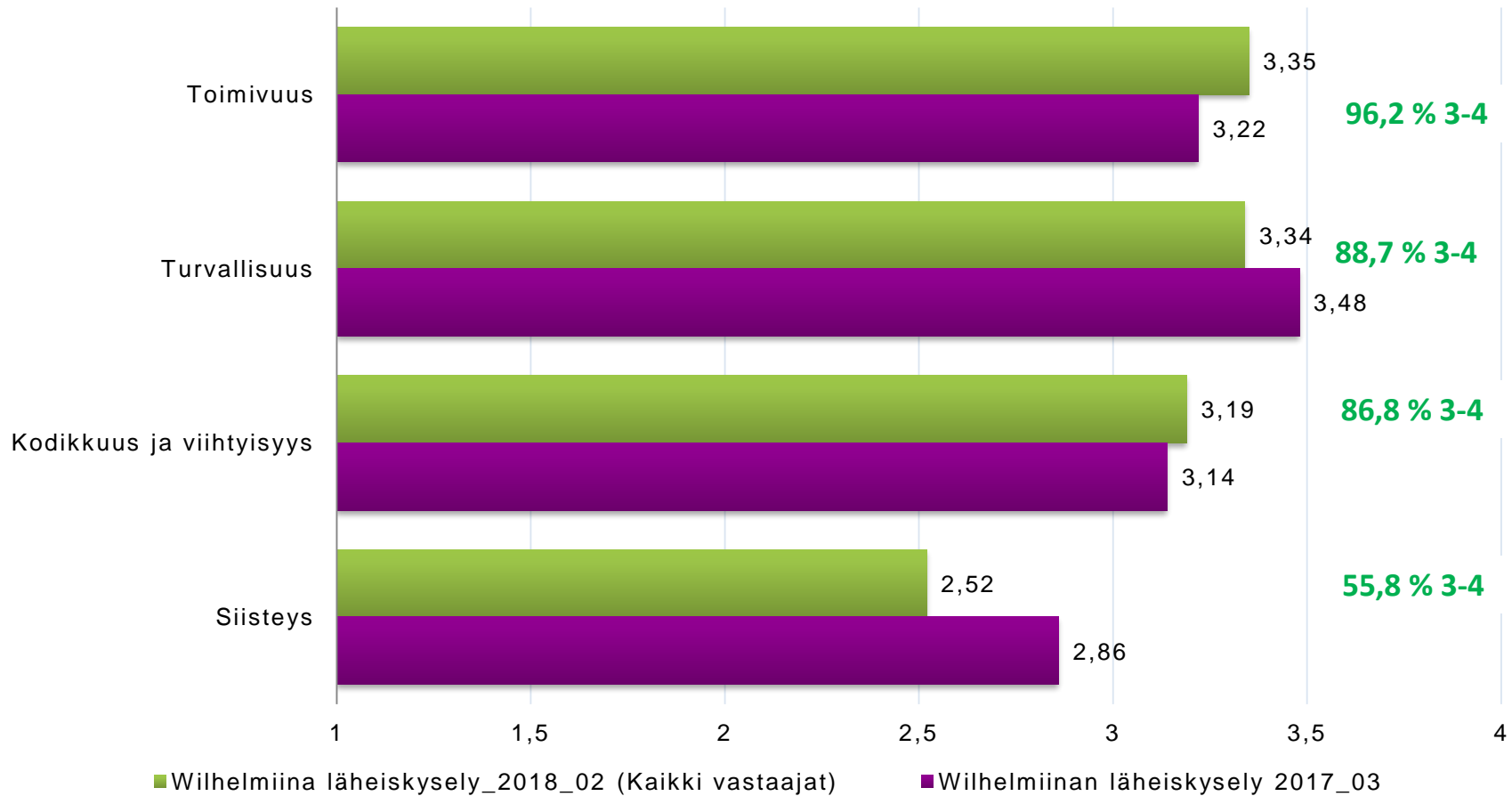
- Hoitajan asenne asukkaisiin myönteinen, auttavainen ja yksilöllinen. Myös vieraat ja läheiset kohdataan myönteisellä asenteella.
- Henkilökunnan iloisuus ja helposti lähestyttävyyys.
- Huumori ja yhteistyö
- Toimiva omahoitajuus

Kehitettävänä asioina nousivat esiin:

- Hoitajien aktiivisuudessa ja omaehtoisuudessa nähtiin olevan eroja
- Toivottiin myös rohkeampaa, aktiivisempaa viestintää läheisten suuntaan
- Enemmän aikaa kohtaamisiin ja läsnäoloon
- Yksilölliset tarpeet vaatehuollossa, siisteydessä, hygieniassa
- Lääkärien tavoitettavuus ja tiedon kulku sovittujen toimenpiteiden edistymisestä



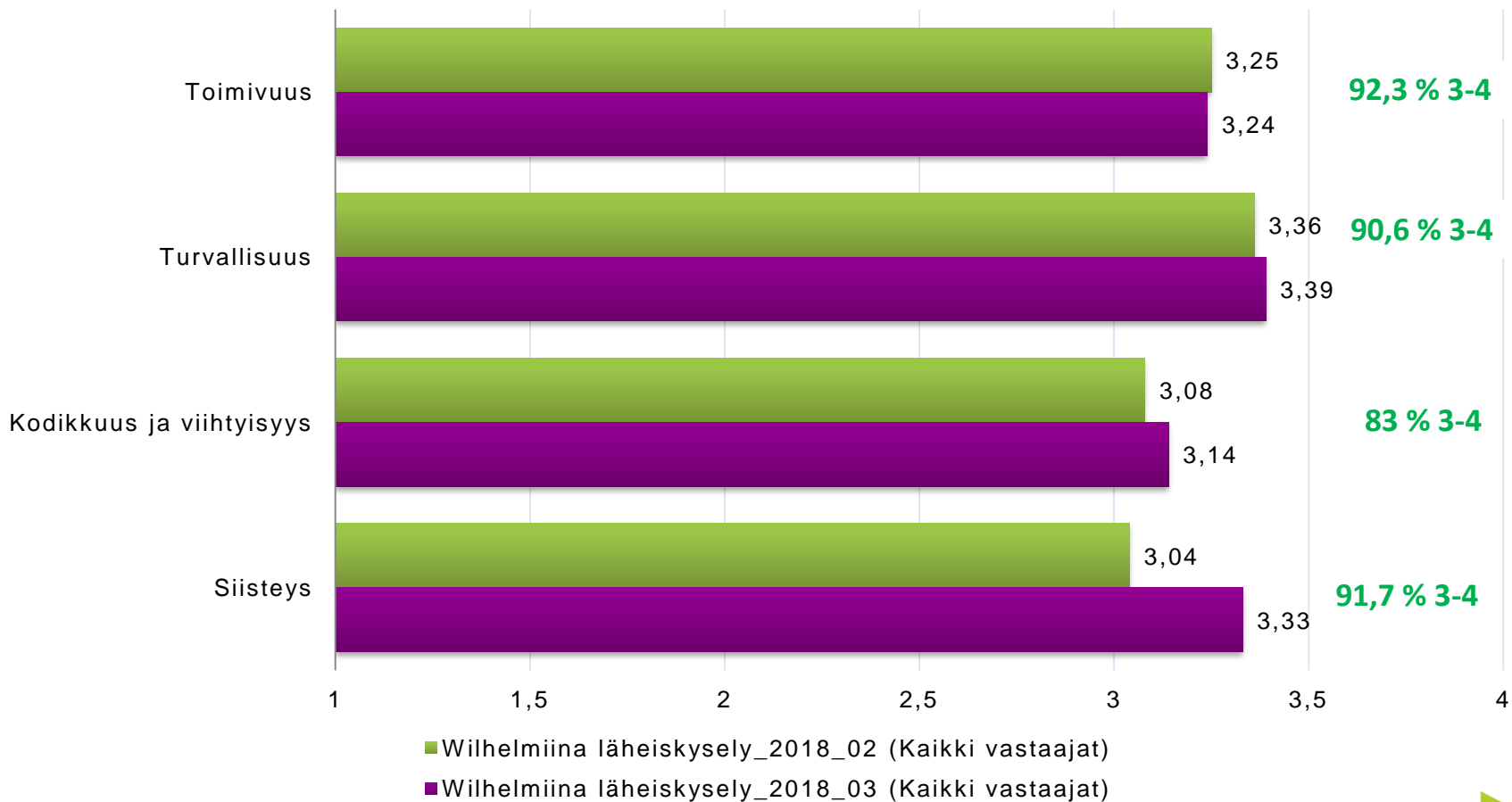
## 3.a Wilhelmiinan tilat: asukkaan oma huone



1 = paljon kehitettävää	2 = jonkun verran kehitettävää	3 = hyvä	4 = kiitettävä
-------------------------	--------------------------------	----------	----------------



## 3.b Wilhelmiinan ryhmäkotien yhteiset tilat

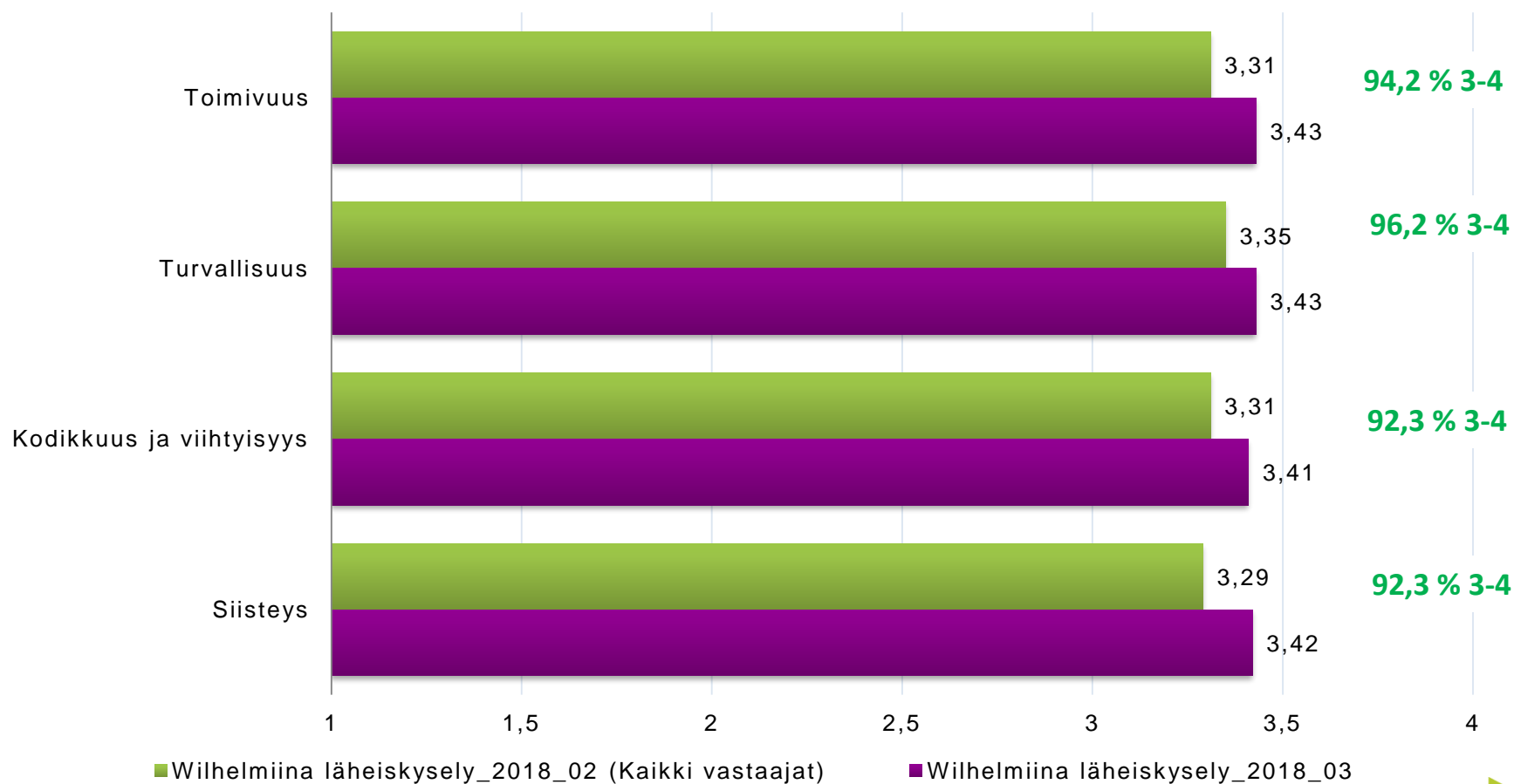


1 = paljon kehitettävää	2 = jonkun verran kehitettävää	3 = hyvä	4 = kiitettävä
----------------------------	-----------------------------------	----------	----------------





### 3.c Wilhelmiinan muut tilat (aula, ravintola, liikuntatilat, piha)



1 = paljon kehitettävää	2 = jonkun verran kehitettävää	3 = hyvä	4 = kiitettävä
----------------------------	-----------------------------------	----------	----------------



### 3. Wilhelmiinan tilat

## Mitkä asiat toimivat? Mihin toivoisitte parannuksia

Vapaamuotoisissa palautteissa annettiin kiitos seuraavista asioista:

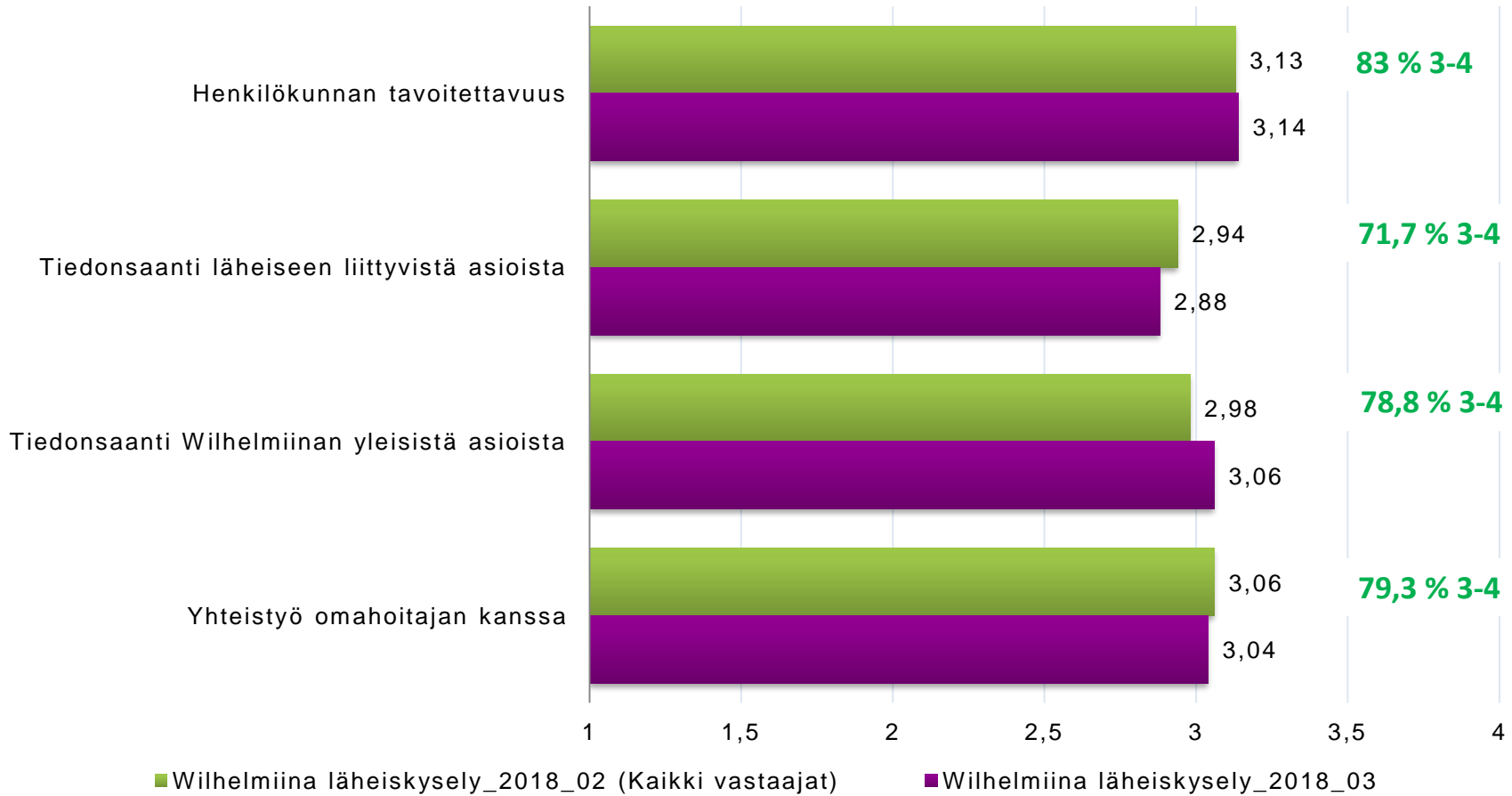
- Wilhelmiinan yleisten tilojen, aulan ja ravintolan valoisuus ja viihtyisyys
- Sisäpihan viihtyisyys ja mukava takka-aula
- Tilojen toimivuus
- Ryhmäkotien yhteisten tilojen kodikkuus keräsi sekä kiitosta että kehitysideoita

Kehitettävänä asioina nousivat esiin:

- Asukashuoneiden ja kylpyhuonetilojen siisteys
- Osissa asukashuoneita ergonomiassa nähtiin kehitettävää: tukikaiteet, liukuovet



# 4. Viestintä ja yhteydenpito



1 = paljon kehitettävää	2 = jonkun verran kehitettävää	3 = hyvä	4 = kiitettävä
-------------------------	--------------------------------	----------	----------------



## 4. Viestintä ja yhteydenpito

### Mitkä asiat toimivat? Mihin toivoisitte parannuksia?

Vapaamuotoisissa palautteissa annettiin kiitos seuraavista asioista:

- Hyvät, aktiiviset omahoitajat saivat kiitosta: hyvä yhteistyö ja toimiva viestintä
- Tärkeissä, keskeisissä asioissa ollaan aktiivisesti yhteydessä

Kehitettävänä asioina nousivat esiin:

- Erot tiedonkulussa henkilöstön välillä
- Asukaskohtaisesti osa toivoo säännöllisempää yhteydenpitoa esimerkiksi sähköisesti
- Osa toivoi useammin säännöllisiä tapaamisia läheisten, omahoitajan ja asukkaan välillä
- Viestintä ja yhteyden saaminen lääkäriin



## 5. Suosittelettko Wilhelmiinaa tuttavillemme?

